Приложение № 1
к Приказу № ВОРК-ПР-20230213-1
от 13.02.2023 г.

Редакция действует с 14 февраля 2023 года

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА

"РОКЕТ КАДРЫ"

1. Общие положения

1.1. Оператор предлагает Пользователю использовать Сервис на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном Соглашением.

1.2. Оператор предоставляет Пользователям полный и/или частичный доступ к Сервису. Условия использования, предоставления и/или функционирования Сервиса является предметом настоящего Соглашения, при этом, Соглашение является смешанным видом договора и может содержать в себе условия разных типов договоров, в том числе, но не ограничиваясь: условия агентского договора; условия лицензионного договора; условия договора об оказании услуг.

1.3. Если прямо и/или дополнительно не предусмотрено иное, начиная использовать Сервис и/или его отдельные функции, в том числе пройдя процедуру Регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь обязуется не использовать Сервис. Оператор вправе вносить изменения в Соглашение и/или его составные части путем опубликования новой редакции Соглашения и/или его составной части. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в Соглашение и/или его составные части, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса, при этом использование Пользователем Сервиса (любое действие Пользователя, связанное с использованием Сервиса, в том числе Аутентификация и/или предоставление распоряжений (поручений) на совершение Операции) является его согласием с внесенными изменениями.

1.4. Если прямо не предусмотрено иное, Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента предоставления Оператором Пользователю соответствующего полного и/или частичного доступа к Сервису, при условии совершения Пользователем соответствующих действий, в том числе предусмотренных Соглашением, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений. Настоящее Соглашение действует бессрочно, до момента его расторжения, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Заключение Соглашения равносильно заключению двухстороннего письменного соглашения.

1.5. Пользователь гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для исполнения Соглашения.

1.6. **Лицензионные условия**

1.6.1. Оператор безвозмездно для Работника на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Работнику право использования Платформы, а Работник обязуется использовать Платформу в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.6.2. Оператор на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Работодателю право использования Платформы, стоимость которой включена в Тариф, а Работодатель обязуется использовать Платформу в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.6.3. Действие простой (неисключительной) лицензии по настоящему Соглашению распространяется на все последующие обновления/ новые версии Платформы.

1.6.4. Стороны договорились, что отчет, предусмотренный ст. 1237 ГК РФ, об использовании Платформы по настоящему Соглашению Пользователям не предоставляется.

2. В рамках Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- **API** – система, программный интерфейс в рамках Платформы, обеспечивающие функционирование автоматизированного обмена информацией между Оператором и Работодателем в рамках Соглашения, в целях использования функционала Сервиса. Данные стороны признают, что API является защищенным, безопасным, электронным каналом взаимодействия, позволяющим однозначно определить, что взаимодействие осуществляется между соответствующими сторонами.

- **Email Пользователя** – часть Аутентификационных данных, адрес электронной почты, предоставленный Пользователем и зарегистрированный им на Платформе. Данные, отправленные на Email Пользователя и/или с Email Пользователя, считаются безусловно полученными / отправленными надлежащим Пользователем. Любая переписка (включая отправку уведомлений, электронных документов) между Email Пользователя и Email Оператора признается юридически значимой и является надлежащим доказательством в судебном процессе. Сообщение будет считаться доставленным надлежащим образом, если в ответ отправителю не пришло автоматически сформированное сообщение об ошибке доставки.

- **Email Оператора** – любой официальный адрес электронной почты Оператора, указанный на Платформе и/или Сайте, в том числе http://rocketkadry.ru/.

- **Аутентификационные данные** – данные, позволяющие провести Аутентификацию.

- **Авторизованный номер** – часть Аутентификационных данных, номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем и зарегистрированный на Платформе. Данные, отправленные на указанный номер телефона и/или с указанного номера телефона, считаются безусловно полученными и/или отправленными надлежащим Пользователем. Авторизованный номер признается надлежащим каналом связи с Пользователем.

- **Аккаунт** – уникальная учетная запись Пользователя на Платформе, которая предназначена для совершения действий, предусмотренных Сервисом.

- **Аутентификация** – удостоверение права Пользователя на доступ к Аккаунту. Аутентификация Пользователя осуществляется на основании, вводимых Пользователем Аутентификационных данных. Аутентификация включает в себя процедуру проверки соответствия предъявленных Аутентификационных данных, выполняемую для установления Сеанса связи. Без успешной Аутентификации Сеанс связи не устанавливается.

- **Ключ ЭП** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП, формируемая в результате Аутентификации и/или состоящая из Аутентификационных данных.

- **Компрометация** – ситуация и/или событие, при котором есть достаточные основания полагать, что Аутентификационные данные, используемые Пользователем, не обеспечивают должную степень безопасности их использования (дальнейшее использование Сервиса представляется небезопасным, а также может привести к иным неблагоприятным последствиям для Пользователя). К событиям, связанным с Компрометацией относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие события: получение третьими лицами доступа к любым защищенным данным Пользователя; копирование третьими лицами конфиденциальных данных, известных Пользователю; нарушение правил хранения (включая получение третьими лицами Аутентификационных данных) Ключа ЭП, Аутентификационных данных; возникновение подозрений на утечку информации и/или ее искажение в системе конфиденциальной связи; конфиденциальные данные Пользователя стали известны третьим лицам, в результате чего дальнейшее использование Сервиса может быть небезопасным и/или

привести к несанкционированному доступу к Сервису неуполномоченными лицами, а также к иным неблагоприятным последствиям для Пользователя.

- **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Рокет Ворк», ОГРН 1207700068652, являющееся оператором Сервиса. Более подробная информация об Операторе размещается на Платформе, а также в выписке из ЕГРЮЛ, формируемой в электронной форме на веб-сайте Федеральной налоговой службы по адресу: egrul.nalog.ru.

- **Пароль** – часть Аутентификационных данных, уникальный набор символов, известных исключительно Пользователю.

- **Платформа** – программный интерфейс Сервиса, доступ к которому осуществляется посредством Сайта и Аккаунта.

- **Перечень третьих лиц** - список третьих лиц, размещенный на Сайте, в отношении которых Пользователи дают согласие на обработку их персональных данных и/или которые осуществляют обработку персональных данных Пользователей, а также иных лиц, данные которых были ими получены, в целях исполнения и/или заключения Соглашения.

- **Пользователь** – пользователь сети Интернет, в том числе: Работодатель и/или уполномоченное лицо Работодателя; Работник.

- **Регистрация** – установленная Оператором процедура создания Аккаунта, включающая в себя, в том числе, но не ограничиваясь следующие действия: формирование Аутентификационных данных; предоставление Оператору иной информации в отношении Пользователя.

- **Работодатель –** юридическое лицо или физическое лицо, имеющее статус индивидуального предпринимателя и желающее вступить в трудовые отношения с Работником.

- **Работник -** физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Работодателем.

- **Сайт** – веб-страница (включая домены более высокого уровня) в сети Интернет по адресу http://rocketkadry.ru/.

- **Сеанс связи** – период времени, в течение которого Пользователь имеет возможность осуществлять взаимодействие с Платформой, обеспечивающей непрерывное взаимодействие сторон с использованием ЭП. Для начала Сеанса связи, необходимо успешно пройти Аутентификацию.

- **Сервис / Сервис "Рокет Кадры"** – программа для ЭВМ, набор услуг по предоставлению, с использованием сети "Интернет", технических, организационных, информационных и иных возможностей с применением информационных технологий и систем, в том числе для комплексной автоматизации бизнес-процессов, обеспечивающих, включая, но не ограничиваясь, функционирование электронного кадрового делопроизводства, подписание кадровых документов. Объем услуг, предоставляемый в рамках Цифровой платформы, определяется Оператором самостоятельно, в том числе с учетом технологических особенностей Цифровой платформы, на условиях «как есть» (as is). Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Цифровой платформы или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Цифровой платформы конкретным целям и ожиданиям Пользователей, а также не предоставляет никаких иных гарантий.

- **Сервис Оператора** - программа для ЭВМ, разработанная Оператором, размещенная на веб-сайте http://rocketkadry.ru/, и предназначенная, в том числе для обеспечения юридически значимого электронного документооборота между Сторонами настоящего Соглашения (включая процесс подписания документов в электронной форме, порядок

проверки электронной подписи). Сервис Оператора предоставляет возможность подписывать в электронной форме документы (заключать сделки и т.п.). Оператор гарантирует, что каждый подписанный (в электронном виде) посредством Сервиса Оператора документ: имеет юридическую силу; признается надлежащим документом равнозначным документу, подписанному на бумажном носителе; будет бесспорно принят любыми лицами (включая государственные органы); может быть использован в качестве доказательства в суде.

- **СМС-код** – набор символов, отправляемых в СМС-сообщении на Авторизованный номер. СМС-код может являться Ключом ЭП или использоваться для формирования Ключа ЭП. Время действия СМС-кода является ограниченным. В частности, СМС-код служит для подтверждения принадлежности Авторизованного номера Пользователю и его волеизъявлению на использование данного номера телефона в качестве Авторизованного номера согласно Соглашению.

- **Соглашение** – настоящее Соглашение и/или его составные части.

- **Тариф –** составная часть Соглашения, индивидуальные финансовые и иные условия обслуживания Пользователя (Работодателя и (или) Работника) в рамках Соглашения (при их наличии), в том числе, но не ограничиваясь: сведения о неустойках, штрафах и иных способах обеспечения обязательств, уплачиваемых Работодателем в случае нарушения условий Соглашения; сведения об иных комиссиях, взимаемых с Работодателя за совершение Операций и/или подлежащих уплате Работодателем в рамках Соглашения; Информация о Тарифе размещается на Платформе и (или) в ином документе, предусмотренным Соглашением.

- **Технологический процесс подписания документов** – процесс электронного взаимодействия Работодателя и Работника в целях подписания трудовых документов в электронной форме с использованием ЭП (простой электронной подписью или неквалифицированной электронной подписью) и Сервиса Оператора, а также с использованием УКЭП (усиленной квалифицированной электронной подписью

Технологический процесс подписания документов с помощью простой электронной подписи включает в себя следующий алгоритм: Работодатель и/или Работник формирует условия документа (Договора, Доп.соглашения, Заявления и др.) (указывает все необходимые данные и существенные условия, указывает субъекта кадрового процесса и т.п.) посредством веб-интерфейса Сервиса и/или с использованием API – далее происходит итоговое формирование документа. Работник в ЛК получает документ для подписания; Работник осуществляет подписание, в электронном виде, документа (Договора, Доп.соглашения, Заявления и др.) посредством Сервиса Оператора, в том числе нажатия кнопки “Согласовать” (или любой другой кнопки на соответствующем подписанию документа этапе) будучи авторизованным с помощью логина и пароля - Работник и Работодатель признают, что авторизация с помощью логина и пароля, а также нажатие кнопки “Согласовать” или любой другой на соответствующем подписанию документа этапе, предусмотренное настоящим пунктом, является простой электронной подписью и/или аналогом собственноручной подписи Работника и фактом подписания Работником документа (Договора, Доп.соглашения, Заявления и др.). Договор, Доп.соглашения, Заявления и др. документы считаются заключенными Работником и Работодателем с момента выполнения полного алгоритма действий (подписания обеими сторонами), согласно предусмотренному Технологическому процессу подписания документов.

Технологический процесс подписания документов с помощью неквалифицированной электронной подписи включает в себя следующий алгоритм: Работодатель и/или Работник

формирует условия документа (Договора, Доп.соглашения, Заявления и др.) (указывает все необходимые данные и существенные условия, указывает субъекта кадрового процесса и т.п.) посредством веб-интерфейса Сервиса и/или с использованием API – далее происходит итоговое формирование документа. Работник в ЛК получает документ для подписания; Работник осуществляет подписание, в электронном виде, документа (Договора, Доп.соглашения, Заявления и др.) посредством Сервиса Оператора, в том числе путем запроса и дальнейшего ввода корректного секретного СМС-кода, отправленного Оператором на Авторизованный номер Работника - Работник и Работодатель признают, что корректно-введенный секретный СМС-код, предусмотренный настоящим пунктом, является неквалифицированной электронной подписью и/или аналогом собственноручной подписи Работника и фактом подписания Работником документа (Договора, Доп.соглашения, Заявления и др.). Договор, Доп.соглашения, Заявления и др. документы считаются заключенными Работником и Работодателем с момента выполнения полного алгоритма действий (подписания обеими сторонами), согласно предусмотренному Технологическому процессу подписания документов.

- **Утрата доступа** – утрата вследствие любых причин возможности доступа к Аккаунту (в том числе при Компрометации, передачи данных третьим лицам, неправомерного получения третьими лицами Аутентификационных данных).
- **Усиленная неквалифицированная электронная подпись (далее — УНЭП)** — вид усиленной ЭП, которая: получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи; позволяет определить лицо, подписавшее ЭД; позволяет обнаружить факт внесения изменений в ЭД после момента его подписания; создается с использованием средств Сервиса.

Порядок проверки неквалифицированной электронной подписи изложен в Приложении № 1 к настоящему Соглашению и считается инкорпорированным в текст настоящего Соглашения и является его неотъемлемой частью:

Порядок проверки усиленной неквалифицированной электронной подписи.

- **Усиленная квалифицированная электронная подпись (далее — УКЭП)** — электронная подпись, которая соответствует всем признакам неквалифицированной электронной подписи и следующим дополнительным признакам:

  - ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
  - для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в Федеральном законе от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

- **Электронная подпись (ЭП)** – электронная подпись, информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и/или которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В Системе используется простая электронная подпись, Усиленная неквалифицированная электронная подпись и Усиленная квалифицированная электронная подпись.

- **Электронный документ (ЭД)** – информация в электронной форме, предназначенная для подписания Электронной подписью в Сервисе «Рокет Кадры» любой из Сторон.

В настоящем Соглашении могут быть использованы иные неопределенные термины. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — сложившимся в результате обычаев делового оборота (в том числе, принимая во внимание значение употребляемого термина в сети Интернет), с учетом контекста, в котором употребляется данный термин.

3. Порядок присоединения Пользователей к настоящему Соглашению

3.1. Согласие Работодателя на присоединение и заключение Соглашения может быть выражено:

3.1.1. Путем выражения согласия с настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных на сайте http://rocketkadry.ru/ и заполнения информации об организации, включая ИНН, а также оплаты в размере, указанной Оператором, с расчетного счета Работодателя на номинальный или расчетный счет Оператора. Осуществление данных действий одновременно является предложением, адресованным Оператору, считать Работодателя присоединившимся к Соглашению после принятия (акцепта) Оператором такого предложения. Повторная идентификация при каждом использовании Сервиса не требуется.

3.1.2. Путем заполнения информации об организации, включая ИНН, а также предоставления Оператору подписанного (в том числе с помощью УКЭП) заявления, по установленной Оператором форме, которое является волеизъявлением Работодателя о присоединении к Соглашению. Повторная идентификация при каждом использовании Сервиса не требуется.

3.2. В целях заключения Соглашения и принятия условий Соглашения, Работник проходит процедуру Регистрации (в том числе формирует Аутентификационные данные), данное действие является волеизъявлением Работника о присоединении к Соглашению.

3.2.1. В целях прохождения полной процедуры Регистрации, а также достоверного определения Оператором Работника как лица, выразившего волю на заключения Соглашения, Работник поручает (предоставляет право, дает согласие) Оператору и/или уполномоченному сотруднику Работодателя осуществлять идентификацию Работника, которая включает в себя, в частности, проверку сделанных Работником фотографий и/или видеозаписи Работника, а также иных объектов (документов и т.п.), необходимых для достоверного определения Оператором Работника как лица, выразившего волю на заключение Соглашения.

4. Порядок идентификации Пользователей и обмена электронными документами

4.1. Доступ Пользователя к Системе осуществляется при условии его успешной Аутентификации на основании номера мобильного телефона, указанного им при присоединении к настоящему Соглашению и связанного с его персональной Учетной записью, и пароля.

4.2. Уникальный ключ Электронной подписи Пользователя, соответствующий простой электронной подписи Пользователя, формируется при первой авторизации в Системе с использованием учетной записи Пользователя.

4.3. Ссылка для входа в Систему направляется Пользователю на Электронную почту, указанную Пользователем при первой авторизации в Системе.

4.4. По результатам ознакомления и согласия с документами, размещенными в Системе, Пользователь осуществляет подписание Электронного документа Электронной подписью.

4.5. Для подписания Электронного документа Пользователь использует техническую возможность Системы по формированию Электронной подписи в соответствии с процессом.

4.6. В Системе создается карточка Электронного документа, в которой фиксируется документ(документы), подлежащий подписанию (ссылка на документ и результат Хэш-функции от электронного документа), и содержится информация о владельце электронной подписи Электронного документа, его Персональном логине, дате и времени подписания. Карточка Электронного документа подписывается Электронной подписью. При выводе бумажной копии карточки электронного документа электронная подпись представляется в виде строки символов в 16-ричной системе исчисления.

4.7. Перед сохранением карточки Электронного документа Система осуществляет проверку действительности Электронной подписи путем сравнения результата Хэш-функции, получаемой от Электронного документа, и данных, получаемых после расшифровки Электронной подписи Ключом проверки электронной подписи.

5. Порядок проверки Простой электронной подписи и урегулирования споров

5.1. Проверка Электронной подписи карточки Электронного документа осуществляется путем расшифровывания посредством Ключа проверки Электронной подписи карточки Электронного документа и сравнения результатов расшифровывания с выводом Хэш-функции от данных карточки Электронного документа.

5.2. В случае идентичности сравниваемых данных Электронная подпись считается проверенной.

5.3. Дополнительная проверка Электронной подписи осуществляется путем выгрузки из Системы карточек Электронного документа, Ключей проверки электронной подписи и независимой проверки Электронной подписи, осуществляемой согласно п. 5.1 настоящих Условий.

5.3. При выводе Системой документа, подписанного Электронной подписью Пользователя, на бумажном носителе, на таком документе подлежит проставлению Персональный логин, дата и время подписания и отметка «подписано электронной подписью», а также ФИО/наименование Пользователя, подтверждающие исполнение и соблюдение настоящих Условий.

5.4. В случае несогласия Пользователя с результатом проверки Электронной подписи Пользователю необходимо в течение 2 (двух) рабочих дней с момента подписания спорного документа обратиться с опротестованием к Оператору на рассмотрение споров в связи с подписанием Электронных документов в Системе. По результатам обращения Оператор проводит дополнительную проверку и в течение 10 (рабочих) дней выносит заключение о подлинности оспариваемой Электронной подписи.

5.5. Для смены Пароля при входе в Систему Пользователю необходимо нажать кнопку “Восстановить доступ”, далее кнопку “Восстановить пароль”. При нажатии на нее появится окно создания нового ключа с предложением ввести новый пароль.

5.6. Если Сторонам не удастся разрешить споры и разногласия, в порядке, установленном настоящим разделом Условий, неурегулированные споры и разногласия передаются на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Условия предоставления Сервиса для Работодателя

6.1. В рамках Сервиса, Работодателю предоставляется, в частности, следующий функционал:

6.1.1. формирование (создание) электронных документов;

6.1.2. подписание электронных документов;

6.1.3. изменение статуса электронных документов;

6.1.4. получение Информации;

6.2. Действия, связанные с исполнением Соглашения, включая контроль за ходом исполнения условий Соглашения, осуществляются Работодателем с использованием Платформы.

6.3. Права Оператора

6.3.1. Получать причитающееся ему вознаграждения по настоящему Соглашению.

6.4. Обязанности Оператора

6.4.1. Предоставлять доступ к Сервису уполномоченным представителям Работодателя;

6.4.2. Поддерживать работоспособность Сервиса;

6.4.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Оператором соответствующего запроса от Работодателя, предоставлять Работодателю информацию об обстоятельствах совершения действий на Сервисе, необходимую для рассмотрения обращений и претензий Работника.

6.4.4. Передавать Работодателю Информацию посредством Платформы.

6.5. Обязанности Работодателя

6.5.1. Уплачивать Оператору вознаграждение за оказание услуг по настоящему Соглашению.

6.5.2. Предоставлять доступ к Аккаунту только лицам, уполномоченным надлежащим образом на то Работодателем.

6.6. Вознаграждение Оператора

6.6.1. Работодатель уплачивает Оператору вознаграждение в размере, определяемом в соответствии с Тарифом.

Размер Тарифа, определяется в заявлении о присоединении, указанном в п.п. 3.1.2. настоящего Соглашения. Размер тарифа НДС не облагается в связи с применением Оператором УСН.

6.6.2. Обязанность Работодателя по перечислению Оператору денежных средств считается исполненной с даты их поступления на соответствующий расчетный счет Оператора.

6.6.3. Факт оплаты Работодателем услуг подтверждает надлежащую приемку оказанных Оператором услуг и не требует дополнительного обмена сторонами актами о приемке оказанных услуг.

6.7. Ответственность Оператора и Работодателя, порядок разрешения споров

6.7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Соглашения, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. В случае не разрешения возникших разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

6.8. Особенности порядка расторжения Соглашения между Работодателем и Оператором

6.8.1. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в течение 45 календарных дней с момента получения извещения о расторжении Соглашения.

7. Условия предоставления Сервиса для Работника

7.1. В рамках Сервиса, Работнику предоставляется, в частности, следующий функционал:

7.1.1. формирование (создание) электронных документов

7.1.2. подписание электронных документов.

7.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Работник:

7.2.1. соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за действия / бездействия Работника.

8. Общие условия Соглашения

8.1. Доступ к Аккаунту и совершение любых действий с использованием Аккаунта возможны исключительно после Аутентификации.

8.2. Предоставление Сервиса, а также любое иное исполнение условий Соглашения осуществляется на русском языке.

8.3. Временем совершения действий на Платформе (с использованием Сервиса), является московское время, определяемое на основании данных сервера, обрабатывающего информацию, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

8.4. Пользователь дает Оператору и лицам, указанным в Перечне третьих лиц, согласие на обработку любым способом в целях исполнения Соглашения любых персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем лично либо через третьих лиц при заключении, либо в период действия Соглашения, в том числе на условиях обработки персональных данных, указанных на Сайте. Указанное согласие действует в течение срока действия Соглашения и может быть отозвано Пользователем путем одностороннего отказа от исполнения Соглашения. В случае, если при исполнении настоящего Соглашения Пользователь предоставляет персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия от данных лиц (субъектов этих персональных данных) на обработку их персональных данных согласно Соглашению, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

8.5. Исключительные права на любые результаты интеллектуальной деятельности (программное обеспечение и т.п.), упомянутые в настоящем Соглашении, принадлежат Оператору, в том числе в силу факта создания им того или иного результата интеллектуальной деятельности, если прямо не предусмотрено иное.

8.6. Изменение Аутентификационных данных:

8.6.1. При наличии соответствующей технической возможности в Платформе, Пользователь, использующий Аккаунт и совершивший в нем Аутентификацию в общем порядке, вправе самостоятельно производить смену Аутентификационных данных, путем заполнения соответствующих экранных форм на Платформе и/или иным способом, согласованным Оператором, в том числе на условиях электронной переписки, с использованием Email Пользователя и Email Оператора.

8.7. Утрата доступа

8.7.1. В случае Утраты доступа Оператор предоставляет Пользователю возможность восстановления доступа к Аккаунту, в частности, следующими способами:

8.7.1.1. путем подачи Пользователем соответствующего заявления по определенной Оператором форме (в случае необходимости – в письменной форме, при личном присутствии уполномоченного лица Оператора), с одновременным предоставлением Оператору документов, необходимых для восстановления доступа, а также предоставлением доказательств владения и пользования Аккаунтом, доступ к которому восстанавливается, например, предоставлением перечня последних операций с использованием Аккаунта, при этом достаточность указанных доказательств определяется по исключительному усмотрению Оператора;

8.7.1.2. иным способом, предусмотренным Оператором.

8.7.2. Оператор вправе устанавливать иные требования к способам восстановления доступа к Аккаунту.

8.7.3. Оператор вправе отказать Пользователю в восстановлении доступа к Аккаунту, в частности если:

8.7.3.1. Пользователем предоставлены данные для восстановления доступа к Аккаунту, отличные от имеющихся у Оператора данных;

8.7.3.2. по результатам рассмотрения соответствующего обращения для восстановления доступа к Аккаунту не будет подтверждена принадлежность данного Аккаунта обратившемуся за восстановлением доступа лицу;

8.7.3.3. предоставленные сведения о личности Пользователя не совпадают со сведениями, ранее предоставленными Пользователем в отношении того же Аккаунта.

8.8. Условия использования Сервиса

8.8.1. Пользователь, при использовании Сервиса, гарантирует, что он и/или уполномоченное им надлежащим образом лицо, является надлежащим владельцем Авторизованного номера, заключившим договор об оказании услуг подвижной связи с операторами сотовой связи, осуществляющими свою деятельность на территории государств с присвоением в момент подключения к сети оператора сотовой связи префиксов, использование которых допускается Оператором. Актуальная информация о недопустимых префиксах и зоне покрытия сервиса предоставляется Оператором по запросу Пользователя дополнительно.

8.8.2. Наличие в действиях Пользователя признаков нарушения порядка использования Сервиса определяется по усмотрению Оператора.

8.8.2. Отдельные сведения, функционал и/или действия, связанные с использованием Сервиса, могут быть ограничены или недоступны Пользователю, в том числе в связи с технологическими особенностями функционирования Сервиса.

8.9. Права Оператора

8.9.1. Производить модификацию (доработку, изменение и т.п.) Сервиса.

8.9.2. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие в рамках Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа. Оператор уведомляет Работодателя о принятом решении за 1 (один) день до даты приостановки.

8.9.3. Обрабатывать любым способом, в целях исполнения Соглашения, любые персональные данные Пользователя, предоставленные лично Пользователем, либо через третьих лиц

(включая лиц, уполномоченных Пользователем для доступа к Аккаунту) при заключении, либо в период действия Соглашения.

8.9.4. По своему усмотрению направлять Пользователю уведомления рекламного характера любым из способов, указанных в Соглашении.

8.9.5. В случае наличия у Оператора подозрений в нарушении Пользователем порядка использования Сервиса, Оператор вправе ограничить отдельные способы использования Сервиса (например, в целях недопущения неблагоприятных последствий, предоставить не полный функционал к Сервису; отказать в Регистрации; запретить полностью или частично использование Аутентификационных данных и пр.).

8.10. Обязанности Пользователя

8.10.1. При Регистрации, указывать актуальные, достоверные (действительные, соответствующие действительности) данные, а также обновлять эти данные посредством Платформы самостоятельно и/или по запросу Оператора.

8.10.2. Своевременно информировать Оператора об изменении персональных данных, реквизитов, данных, ранее предоставленных Оператору, а также данных для направления уведомлений. Ненаправление Пользователем уведомления о наличии этих изменений, в том числе непредоставление Пользователем информации для обновления данных, признается подтверждением Пользователем соответствия действительности и неизменности ранее сообщенных Пользователем данных.

8.10.3. При наступлении обстоятельств, при которых использование Аккаунта противоречит настоящему Соглашению и/или законодательству Российской Федерации (утрата гражданства, изменение правового статуса и т.п.), незамедлительно прекратить использование Аккаунта, до момента прекращения и/или изменения данных обстоятельств.

8.10.4. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования возместить Оператору реальный ущерб, размер которого подтвержден документально, возникший в связи с виновным неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Пользователя.

8.10.5. По требованию Оператора, предоставлять необходимые пояснения, информацию, документы и сведения в срок, указанный Оператором в соответствующем запросе. Пользователь вправе, в случае сложности и большого объема запрашиваемых документов скорректировать срок для ответа на требование.

8.10.6. При использовании Сервиса соблюдать законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Оператора и других третьих лиц;

8.10.7. Использовать Сервис лично и/или предоставлять доступ к Аккаунту исключительно уполномоченным на то надлежащим образом лицам с предварительным уведомлением об этом Оператора, в указанном случае Оператор вправе запросить любую необходимую информацию по данным лицам. Пользователь не вправе сообщать или иным образом передавать свои Аутентификационные данные и/или иные конфиденциальные данные, раскрытие которых может повлечь Компрометацию, третьим лицам;

8.10.8. Обеспечить хранение Аутентификационных данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц, в частности, не записывать Аутентификационные данные таким образом, чтобы можно было определить, к чему эти Аутентификационные данные относятся, не сохранять в электронном виде, в том числе, в специальных программах для хранения паролей. Пользователь обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Аккаунта от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

8.10.9. Перед вводом Аутентификационных данных удостовериться: что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств; что использует надлежащий источник доступа (Сайт и/или Аккаунт и/или Платформа).

8.10.10. Не использовать ненадежные технические или иные устройства для доступа к Аккаунту;

8.10.11. Обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Аккаунту;

8.11. Пользователь не вправе:

8.11.1. использовать Сервис для осуществления противоправных, имеющих определяемые по исключительному усмотрению Оператора признаки состава преступления, административного правонарушения;

8.11.2. использовать программы и применять иные меры, позволяющие Пользователю скрыть от Оператора технические характеристики подключения к сети Интернет для использования Платформы;

8.11.3. совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Оператора;

8.11.4. вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Сервиса, любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Сервису;

8.11.5. использовать номер телефона, программы, устройства, а также иные идентификаторы, связанные прямо или косвенно с Пользователями, ранее нарушавшими требования Соглашения.

8.12. Права Пользователя

8.12.1. Использовать Сервис согласно Соглашению.

8.12.2. Предъявлять Оператору претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.12.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае, если у Пользователя отсутствует задолженность перед Оператором.

9. Ответственность

9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.

9.2. Оператор не несет ответственности:

9.2.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений;

9.2.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Оператором Соглашения;

9.2.3. если информация, используемая в рамках Сервиса, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования и/или в результате нарушения Пользователем настоящего Соглашения, в том числе иных случаев несоблюдения Пользователем условий хранения и использования Аутентификационных данных;

9.2.4. за временное отсутствие у Пользователя доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Сервиса, и взаимодействие с Оператором в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Пользователя;

9.2.5. за убытки, возникшие у Пользователя в результате неумышленного неисполнения Оператором Соглашения, вызванного действием и/или бездействием третьих лиц.

9.2.6. за убытки, возникшие в результате предоставления Оператору неверных, ошибочных и/или недостоверных персональных данных, информации и других идентификаторов, а равно и в случае необновления Пользователем вышеуказанных данных;

9.2.7. за убытки, возникшие в результате отказа Оператора от исполнения Соглашения, в том числе если такой отказ связан с нарушением Пользователем порядка использования Сервиса;

9.2.8. за действия третьих лиц, включая возникновение в информационных системах третьих лиц (включая системы налоговых органов) технологического сбоя, влекущего невозможность исполнения Соглашения и/или невозможность предоставления Работодателю Информации.

9.3. Оператор несет ответственность за ущерб, причинённый Пользователю в результате технического сбоя в работе Сервиса, который произошёл по вине и из-за неправомерных действий Оператора.

9.4. Пользователь несет всю полноту ответственности за сохранение своих Аутентификационных данных в тайне. Любые действия в Платформе, совершенные с использованием Аккаунта и корректных Аутентификационных данных, признаются совершенными Пользователем.

9.5. Неустойки, штрафы, а также иные способы обеспечения обязательств за нарушение обязанностей по Соглашению, могут быть предусмотрены соответствующим Тарифом.

9.6. Все неустойки, штрафы, а также иные способы обеспечения обязательств, предусмотренные Тарифом, подлежат применению (начислению) только после получения стороной, нарушившей свои обязательства, соответствующего заявления (требования) от другой стороны с приложенными документами, подтверждающими требования.

10. Порядок информационного взаимодействия

10.1. Надлежащими способами информирования Пользователя, в рамках Соглашения, являются: отправка соответствующего уведомления (сообщения, размещение информации и т.п.) в Платформе и/или на Email Пользователя и/или на Авторизованный номер. В случае если Пользователем были предоставлены также иные каналы связи, данные каналы связи могут являться надлежащими для отправки уведомлений в рамках Соглашения.

10.2. При направлении Оператором уведомлений, уведомление считается полученным Пользователем в день, следующий за днем отправки соответствующего уведомления.

10.3. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений.

10.4. Оператор предоставляет Пользователю возможность направления Пользователем уведомлений об Утрате доступа и/или использовании Аккаунта без согласия Пользователя: посредством отправки сообщения с Email Пользователя на Email Оператора; иным способом согласованным Сторонами.

Такое уведомление должно быть направлено Оператору незамедлительно после обнаружения факта Утраты доступа и/или использования Аккаунта без согласия Пользователя.

Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Пользователя указанных в настоящем пункте уведомлений.

Момент получения уведомления от Пользователя определяется в зависимости от способа его отправления:

при отправлении уведомления посредством Платформы моментом получения уведомления является момент получения уведомления Оператором;

при отправлении уведомления по электронной почте моментом получения уведомления является момент получения уведомления почтовым сервером Оператора;

при отправлении уведомления по почте моментом получения уведомления является дата, указанная на документе, подтверждающем вручение уведомления Оператору.

10.5. Оператор вправе по своему усмотрению направлять Пользователю любые иные уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

10.5.1. путем размещения на Сайте;

10.5.2. посредством Платформы;

10.5.3. на Email Пользователя;

10.5.4. направлением сообщения на Авторизованный номер;

10.5.5. на почтовый адрес, указанный Пользователем в любом заявлении, ранее полученном Оператором.

10.6. Информационное взаимодействие Пользователя с Оператором может осуществляться с использованием открытых (незащищенных) каналов связи, находящихся вне зоны контроля Оператора. Выбирая такие способы взаимодействия, Пользователь соглашается со всеми рисками, связанными с передачей информации, в том числе персональных данных, по открытым каналам связи.

11. Рассмотрение заявлений Пользователей и разрешение споров

11.1. Пользователь, при исполнении Соглашения, вправе направлять иные уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Оператору, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением, одним из следующих способов:

11.1.1. путем обеспечения Пользователем получения Оператором заявления на бумажном носителе, если подпись Пользователя на таком заявлении удостоверена нотариально;

11.1.2. иным способом, согласованным Оператором и Пользователем.

11.2. Оператор принимает к рассмотрению только обращения Пользователя, составленные на русском языке.

11.3. Пользователь обязан предоставить Оператору письменное заявление.

11.4. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя к Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем к Оператору требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.

11.5. Ответ на заявление (претензию и т.п.) Пользователя направляется Пользователю одним из способов, установленных Соглашением и/или иным способом по усмотрению Оператора. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления Пользователю ответа об удовлетворении претензии.

11.6. Если Соглашением прямо не предусмотрено иное, все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения Оператора.

12. Расторжение Соглашения

12.1. Оператор и/или Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, путем уведомления об этом Пользователя и/или Оператора. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 рабочих дней с момента получения стороной соответствующего уведомления от стороны, инициирующей расторжение.

12.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, путем уведомления об этом Пользователя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения. Соглашение считается расторгнутым с момента получения Пользователем соответствующего уведомления от Оператора.

12.3. Оператор вправе отказать Работодателю в дальнейшем обслуживании и в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, при наличии не опровергнутых подозрений, что возможной целью совершения Работодателем операций является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения.

12.4. Обязательства сторон по настоящему Соглашению, возникшие до расторжения настоящего Соглашения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Порядок проверки электронной подписи PDF документа

Для проверки достоверности электронной подписи необходимо использовать ОС Windows (не ниже версии 7).

1) Установить Adobe Reader 32-бита (версии 8, 9, X, XI, 2015, 2017, 2020 и DC)[1].
2) Установить КриптоПро CSP (версии 4.x, 5.x).

Для проверки усиленной квалифицированной электронной подписи:

3а) Установить КриптоПро PDF.

4а) Скачать корневые сертификаты Минцифры России https://e-trust.gosuslugi.ru/#/portal/mainca, ПАК "Минцифры России").

Для проверки усиленной **неквалифицированной** электронной подписи:

3б) Получить от подписанта по доверенному каналу связи сертификат, выпущенный ему на платформе РокетКадры. Для этого подписанту необходимо:

   a. Открыть в Adobe Reader любой подписанный документ.
   b. Нажать кнопку «Подписи», расположенную в Adobe Reader слева.
   c. Выбрать свою ЭЦП, которой документ был подписан и нажать правую кнопку мыши.
   d. Выбрать пункт «Показать свойства подписи».
   e. Нажать на кнопку «Показать сертификат».
   f. Перейти на вкладку «Состав» и нажать на кнопку «Копировать в файл».
   g. В появившемся мастере экспорта сертификатов оставить все настройки по умолчанию и указать путь сохранения файла сертификата и его имя.
   h. Нажать «Готово».

Для проверки обоих типов электронной подписи:

5) Установить полученный(ые) в предыдущем пункте сертификат(ы) в хранилище «Доверенные корневые центры сертификации». Для этого:
   a. Открыть сертификат.
   b. Нажать кнопку «Установить сертификат».
   c. Выбрать «Текущий пользователь» и нажать «Далее».
   d. Выбрать «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и нажать «Обзор».
   e. В ниспадающем списке выбрать «Доверенные корневые центры сертификации» и нажать «Далее».
   f. Нажать «Готово».
   g. В появившемся предупреждении об установке корневого сертификата в хранилище нажать «Да».
   h. Убедиться, что в появившемся информационном сообщении написано «Импорт успешно выполнен».
6) Открыть в Adobe Reader проверяемый документ и проверить в нем подпись. Для этого:

[1] Список версий актуален на момент публикации документа. Проверить актуальный список версий Adobe Reader совместимых с КриптоПро PDF можно на сайте КриптоПро https://www.cryptopro.ru/products/other/pdf)

a. Нажать кнопку «Подписи», расположенную в Adobe Reader слева.
b. Выбрать ЭЦП, которую следует проверить, и нажать правую кнопку мыши;
c. В открывшемся контекстном меню выбрать пункт «Подтвердить подпись».
d. Убедиться, что в появившемся информационном сообщении написано «Подпись действительна».