

Приложение № 1
к Приказу № ВОРК-ПР-20221227-1
от 27 декабря 2022 г.

Редакция действует с 28 декабря 2022 года

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА "РОКЕТ ВОРК"

1. Общие положения

1.1. Оператор предлагает Пользователю использовать Сервис на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном Соглашением.

1.2. Оператор предоставляет Пользователям полный и/или частичный доступ к Сервису. Условия использования, предоставления и/или функционирования Сервиса является предметом настоящего Соглашения, при этом, Соглашение является смешанным видом договора и может содержать в себе условия разных типов договоров, в том числе, но не ограничиваясь: условия агентского договора; условия договора поручения, условия лицензионного договора; условия договора об оказании услуг.

1.3. Если прямо и/или дополнительно не предусмотрено иное, начиная использовать Сервис и/или его отдельные функции, в том числе пройдя процедуру Регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь обязуется не использовать Сервис. Оператор вправе вносить изменения в Соглашение и/или его составные части путем опубликования новой редакции Соглашения и/или его составной части. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в Соглашение и/или его составные части, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса, при этом использование Пользователем Сервиса (любое действие Пользователя, связанное с использованием Сервиса, в том числе Аутентификация и/или предоставление распоряжений (поручений) на совершение Операции) является его согласием с внесенными изменениями.

1.4. Если прямо не предусмотрено иное, Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента предоставления Оператором Пользователю соответствующего полного и/или частичного доступа к Сервису, при условии совершения Пользователем соответствующих действий, в том числе предусмотренных Соглашением, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений. Настоящее Соглашение действует бессрочно, до момента его расторжения, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Заключение Соглашения равносильно заключению двухстороннего письменного соглашения.

1.5. Пользователь гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для исполнения Соглашения.

2. В рамках Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- **API** – система, программный интерфейс в рамках Платформы, обеспечивающие функционирование автоматизированного обмена информацией между Оператором и Заказчиком в рамках Соглашения, в целях использования функционала Сервиса. Данные стороны признают, что API является защищенным, безопасным, электронным каналом взаимодействия, позволяющим однозначно определить, что взаимодействие осуществляется между соответствующими сторонами.

- **Email Пользователя** – часть Аутентификационных данных, адрес электронной почты, предоставленный Пользователем и зарегистрированный им на Платформе. Данные, отправленные на Email Пользователя и/или с Email Пользователя, считаются безусловно полученными / отправленными надлежащим Пользователем. Любая переписка (включая отправку уведомлений, электронных документов) между Email Пользователя и Email Оператора признается юридически значимой и является надлежащим доказательством в судебном процессе. Сообщение будет считаться доставленным надлежащим образом, если в ответ отправителю не пришло автоматически сформированное сообщение об ошибке доставки.

- **Email Оператора** – любой официальный адрес электронной почты Оператора, указанный на Платформе и/или Сайте, в том числе info@rocketwork.ru и (или) partner@rocketwork.ru и (или) mail@rocketwork.pro.

- **Аутентификационные данные** – данные, позволяющие провести Аутентификацию.

- **Автоплатеж** – автоматическая оплата Налога на профессиональный доход, посредством перевода (использования) Обеспечительного платежа, для оплаты Налога на профессиональный доход,

по Доходам, информация о которых была направлена в налоговые органы (Доходы, которые были "задекларированы").

- **Авторизованный номер** – часть Аутентификационных данных, номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем и зарегистрированный на Платформе. Данные, отправленные на указанный номер телефона и/или с указанного номера телефона, считаются безусловно полученными и/или отправленными надлежащим Пользователем. Авторизованный номер признается надлежащим каналом связи с Пользователем.
- **Агент** – юридическое или физическое лицо, которое в рамках заключенного с Принципалом Агентского договора обязуется совершить по поручению Принципала юридические и иные действия от своего имени, но за счет Принципала либо от имени и за счет Принципала. может являться также Заказчиком или Исполнителем в рамках настоящего Соглашения.
- **Аккаунт** – уникальная учетная запись Пользователя на Платформе, которая предназначена для совершения действий, предусмотренных Сервисом.
- **Акт-отчет** – акт об оказанных Услугах, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем в рамках Договора, подтверждающий оказание услуг (выполнение работ) Исполнителем и их приемку Заказчиком.
- **Аутентификация** – удостоверение права Пользователя на доступ к Аккаунту. Аутентификация Пользователя осуществляется на основании, вводимых Пользователем Аутентификационных данных. Аутентификация включает в себя процедуру проверки соответствия предъявленных Аутентификационных данных, выполняемую для установления Сеанса связи. Без успешной Аутентификации Сеанс связи не устанавливается.
- **Банк** – уполномоченная кредитная организация (в том числе, Точка ПАО Банка «ФК Открытие», лицензия Банка России № 2209 от 24.11.2014) между которой и Оператором заключен соответствующий договор в целях реализации условий Соглашения. Более подробная информация о Банке, в том числе об адресах и филиалах Банка, размещена в выписке из ЕГРЮЛ, формируемой в электронной форме на веб-сайте Федеральной налоговой службы по адресу: egrul.nalog.ru.
- **Бенефициар** – лицо, которому принадлежит право на денежные средства, находящиеся на номинальном счете. В части суммы зачисления Заказчиком денежных средств, Пользователь в роли Заказчика, в части перечисления налогов Пользователь в роли Исполнителя.
- **Входящий платеж** – денежные средства, поступающие Исполнителю от Заказчика, в рамках Договорных отношений, в результате использования Сервиса.
- **Договор** – договор (Типовой договор, агентский договор, счет-договор и т.п.) заключенный между Исполнителем и Заказчиком, являющийся основанием Договорных правоотношений.
- **Договорные правоотношения** - гражданско-правовые отношения между Исполнителем и Заказчиком, в рамках которых Исполнитель обязуется выполнить определенные Договором обязательства (оказать услуги, выполнить работы и т.п.), а Заказчик обязуется оплатить их, в том числе на условиях использования Сервиса.
- **Доход** – денежные средства, доход, который облагается Налогом на профессиональный доход, получаемые Исполнителем на его счет в Банке, в рамках Договорных отношений с Заказчиком.
- **Задание** – информация, размещаемая Заказчиком на Платформе, о конкретной задаче (услуге, работе и т.п.), выполняемой Исполнителем после принятия, в рамках Договорных правоотношений.
- **Заказчик** – лицо, с которым Исполнитель состоит в Договорных отношениях.
- **Информация** – информация, сведения, в том числе, но не ограничиваясь: персональные данные Исполнителя; информация о применении/неприменении Исполнителем Специального налогового режима; чек в рамках Доходов; информация об уплате/неуплате Исполнителем Налога на профессиональный доход в рамках Доходов.

- **Исполнитель** – участник расчетов, физическое лицо, состоящий в Договорных правоотношениях с Заказчиком, являющийся Самозанятым/индивидуальным предпринимателем/физическим лицом без специального статуса: (1) соответствующим, надлежащим клиентом Банка, использующим для доступа к данному продукту, аналогичный номер телефона Авторизованному номеру, предоставившим Банку соответствующие распоряжения (поручения), необходимые для исполнения условий Соглашения, в том числе, но не ограничиваясь: на передачу Оператору и/или Заказчику Информации; на уплату Налога на профессиональный доход, в рамках получаемого Дохода; (2) иным лицом, при этом, в указанном случае, использование Исполнителем Сервиса является, одновременно, его бессрочным поручением Оператору и/или Банку на осуществление следующих действий от имени Исполнителя: (I) выполнение (осуществление) информационного обмена между Налоговыми органами, Банком, Оператором и Заказчиком, в том числе с правом получения от данных лиц и/или передачей данным лицам любой информации, необходимой в целях исполнения Соглашения (в том числе: информации об уплате Исполнителем Налога на профессиональный доход, в рамках полученного Дохода, а также Информации, указанной в Соглашении); информации включающей в себя персональные данные Исполнителя и так далее); (II) передача в Налоговые органы сведений о произведенных расчетах в рамках Входящих платежей (автоматическое декларирование Дохода в рамках Входящих платежей); (III) получение, формирование чеков в рамках Доходов и передача их в Банк и/или Оператору и/или Заказчику для исполнения соответствующей обязанности Исполнителя перед Заказчиком; (IV) осуществление иных действий, необходимых для реализации функционала предусмотренного Сервисом и/или исполнения Соглашения.

- **Ключ ЭП** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП, формируемая в результате Аутентификации и/или состоящая из Аутентификационных данных.

- **Компрометация** – ситуация и/или событие, при котором есть достаточные основания полагать, что Аутентификационные данные, используемые Пользователем, не обеспечивают должную степень безопасности их использования (дальнейшее использование Сервиса представляется небезопасным, а также может привести к иным неблагоприятным последствиям для Пользователя). К событиям, связанным с Компрометацией относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие события: получение третьими лицами доступа к любым защищенным данным Пользователя; копирование третьими лицами конфиденциальных данных, известных Пользователю; нарушение правил хранения (включая получение третьими лицами Аутентификационных данных) Ключа ЭП, Аутентификационных данных; возникновение подозрений на утечку информации и/или ее искажение в системе конфиденциальной связи; конфиденциальные данные Пользователя стали известны третьим лицам, в результате чего дальнейшее использование Сервиса может быть небезопасным и/или привести к несанкционированному доступу к Сервису неуполномоченными лицами, а также к иным неблагоприятным последствиям для Пользователя.

- **Кредитная организация Оператора** – кредитная организация (включая Банк, если применимо), между Оператором и которой заключен соответствующий договор, условия которого реализуют возможность совершения Операций и выполнения условий настоящего Соглашения.

- **Налог на профессиональный доход** – налог (в том числе пени), применяемый в рамках Специального налогового режима.

- **НДФЛ** – налог на доходы физических лиц.

- **Налоговые органы** – налоговые органы Российской Федерации, в том числе Федеральная налоговая служба Российской Федерации, включая любые её подразделения.

- **Номинальный счет** – счет, открытый Оператору в Кредитной организации Оператора для совершения Операций.

- **Обеспечительный платеж** – денежные средства, поступающие Исполнителю, в рамках Договорных правоотношений с Заказчиком, удерживаемые Оператором, в размере определяемом Соглашением, в целях уплаты Налога на профессиональный доход. На сумму Обеспечительного платежа проценты, установленные статьей 317.1 ГК РФ, не начисляются.

- **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Рокет Ворк», ОГРН 1207700068652, являющееся оператором Сервиса. Более подробная информация об Операторе размещается на Платформе, а также в выписке из ЕГРЮЛ, формируемой в электронной форме на веб-сайте Федеральной налоговой службы по адресу: egrul.nalog.ru.
- **Операция** – операция с денежными средствами, права на которые принадлежат Заказчику и (или) Исполнителю или Оператору, совершаемая Оператором (владельцем Номинального счета), по распоряжению и (или) по поручению Заказчика и (или) Исполнителя, в пользу Исполнителя (получателя денежных средств), в рамках Договорных отношений и (или) в пользу государства в рамках исполнения Заказчиком обязательств по исчислению, удержанию у Исполнителя и уплатите суммы НДС. Доступ к информации об Операциях, а также иные действия, связанные с Операциями, осуществляются Заказчиком с использованием Платформы.
- **Пароль** – часть Аутентификационных данных, уникальный набор символов, известных исключительно Пользователю.
- **Платформа** – программный интерфейс Сервиса, доступ к которому осуществляется посредством Сайта и Аккаунта.
- **Принципал** - юридическое или физическое лицо, которое в рамках заключенного с Агентом агентского договора поручает Агенту совершить юридические и иные действия от имени Агента, но за счет Принципала либо от имени и за счет Принципала. Принципал может являться также Заказчиком или Исполнителем в рамках настоящего Соглашения.
- **Перечень третьих лиц** - список третьих лиц, размещенный на Сайте, в отношении которых Пользователи дают согласие на обработку их персональных данных и/или которые осуществляют обработку персональных данных Пользователей, а также иных лиц, данные которых были ими получены, в целях исполнения и/или заключения Соглашения.
- **Пользователь** – пользователь сети Интернет, в том числе: Заказчик и/или уполномоченное лицо Заказчика; Исполнитель, Агент и/или уполномоченное лицо Агента, Принципал и/или уполномоченное лицо Принципала.
- **Распоряжение** – распоряжение (поручение) Заказчика на совершение Операции. Направляя Распоряжение, Заказчик одновременно поручает Оператору использовать в качестве конечных реквизитов Исполнителя (получателя денежных средств) любой из следующих реквизитов, по усмотрению Оператора: соответствующий счет Исполнителя, открытый последнему в Банке, определяемый исходя из Авторизованного номера; реквизиты Исполнителя, указанные Заказчиком посредством Сервиса; реквизиты Исполнителя, указанные Исполнителем посредством Сервиса. В случае направления Распоряжения на уплату суммы НДС в пользу государства Заказчик одновременно поручает Оператору использовать в качестве конечных реквизитов получателя НДС реквизиты предоставленные Заказчиком. Прием и направление Распоряжений осуществляется исключительно с использованием Платформы. Обязанность Оператора по исполнению Распоряжения, а равно и перечислению денежных средств в рамках Распоряжения, считается исполненной с даты списания денежных средств с Номинального счета и (или) с расчетного счета Оператора.
- **Распоряжение на подписание документа** - распоряжение (поручение) Заказчика или иного Пользователя, Оператору на подписание с использованием Технологического процесса подписания документов от имени Заказчика или иного Пользователя документов (Договоров, актов-отчетов и др.). Заказчик и (или) иной Пользователь и Оператор настоящим подтверждают, что данное распоряжение носит характер доверенности.
- **Распоряжение на прием платежей от физических лиц** – длящееся распоряжение (поручение) Заказчика или иного Пользователя, данное путем присоединения к Соглашению или подписанием заявления о присоединении, Оператору на прием платежей от физических лиц, который осуществляется на основании договорных отношений между Заказчиком (или) иным Пользователем и физическим лицом. Выдачей распоряжение, Заказчик или иной Пользователь одновременно поручает Оператору принять деньги на свой расчетный счет в Банке (Расчетный счет Оператора в Сбербанке) и перечислить их на Номинальный счет за вычетом Тарифа Оператора с последующим выполнением Распоряжений.

- **Расчетный счет Оператора в Сбербанке** - счет, открытый Оператору в ПАО Сбербанк для совершения поручений Заказчика в рамках настоящего Соглашения. Более подробная информация о ПАО Сбербанк, в том числе об адресах и филиалах, размещена в выписке из ЕГРЮЛ, формируемой в электронной форме на веб-сайте Федеральной налоговой службы по адресу: egrul.nalog.ru
- **Регистрация** – установленная Оператором процедура создания Аккаунта, включающая в себя, в том числе, но не ограничиваясь следующие действия: формирование Аутентификационных данных; предоставление Оператору иной информации в отношении Пользователя.
- **Сайт** – веб-страница (включая домены более высокого уровня) в сети Интернет по адресу rocketwork.ru.
- **Самозанятый** – лицо, применяющее Специальный налоговый режим.
- **Сеанс связи** – период времени, в течение которого Пользователь имеет возможность осуществлять взаимодействие с Платформой, обеспечивающей непрерывное взаимодействие сторон с использованием ЭП. Для начала Сеанса связи, необходимо успешно пройти Аутентификацию.
- **Сервис / Сервис "Рокет Ворк"** – программа для ЭВМ, набор услуг по представлению, с использованием сети "Интернет", технических, организационных, информационных и иных возможностей с применением информационных технологий и систем, в том числе для взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком в рамках Договорных правоотношений. Объем услуг, предоставляемый в рамках Сервиса, определяется Оператором самостоятельно, в том числе с учетом технологических особенностей Сервиса, на условиях «как есть» (as is). Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий. Оператор не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса.
- **Сервис Оператора** - программа для ЭВМ, разработанная Оператором, размещенная на веб-сайте sign.rocketwork.ru, и предназначенная, в том числе для обеспечения юридически значимого электронного документооборота между Сторонами настоящего Соглашения (включая процесс подписания документов в электронной форме, порядок проверки электронной подписи). Сервис Оператора предоставляет возможность подписывать в электронной форме документы (заключать сделки и т.п.). Оператор гарантирует, что каждый подписанный (в электронном виде) посредством Сервиса Оператора документ: имеет юридическую силу; признается надлежащим документом равнозначным документу, подписанному на бумажном носителе; будет бесспорно принят любыми лицами (включая государственные органы); может быть использован в качестве доказательства в суде.
- **СМС-код** – набор символов, отправляемых в СМС-сообщении на Авторизованный номер. СМС-код может являться Ключом ЭП или использоваться для формирования Ключа ЭП. Время действия СМС-кода является ограниченным. В частности, СМС-код служит для подтверждения принадлежности Авторизованного номера Пользователю и его волеизъявлению на использование данного номера телефона в качестве Авторизованного номера согласно Соглашению.
- **Соглашение** – настоящее Соглашение и/или его составные части.
- **Специальный налоговый режим** – специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", порядок применения которого указан в Федеральном законе от 27.11.2018 N 422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход".
- **Тариф** – составная часть Соглашения, индивидуальные финансовые и иные условия обслуживания Пользователя (Заказчика и (или) Исполнителя, Агента и (или) Принципала) в рамках Соглашения (при их наличии), в том числе, но не ограничиваясь: сведения о неустойках, штрафах и иных способах обеспечения обязательств, уплачиваемых Заказчиком в случае нарушения условий Соглашения; сведения об иных комиссиях взимаемых с Заказчика (Принципала) за совершение Операций и/или подлежащих уплате Заказчиком (Принципалом) в рамках Соглашения, сведения о

сумме вознаграждения Оператора взимаемого с Исполнителя (Агента) в рамках настоящего Соглашения Информация о Тарифе размещается на Платформе и (или) в ином документе, предусмотренным Соглашением.

- **Технологический процесс подписания документов** - процесс электронного взаимодействия Заказчика и Исполнителя в целях подписания документов (включая договор, акт-отчет и др.) в электронной форме с использованием ЭП (простой электронной подписью или неквалифицированной электронной подписью) и Сервиса Оператора.

Технологический процесс подписания документов с помощью простой электронной подписи включает в себя следующий алгоритм: Заказчик формирует условия документа (Договора, Акта-отчета и др.) (указывает все необходимые данные и существенные условия, указывает предполагаемого Исполнителя и т.п.) посредством веб-интерфейса Сервиса и/или с использованием API – итоговое формирование документа (Договора, Акта-отчета и др.). Оператор на основании распоряжения на подписание документов Заказчика по средствам использования технологического процесса подписания Документов подписывает итоговой документ (Договор, Акт-отчет и др.); Сервис формирует документ (Договора, Акта-отчета и др.) в электронном виде, а также передает Оператору информацию с наименованием и условиями документа (Договора, Акта-отчета и др.), а также иную необходимую информацию о Заказчике и Исполнителе (Авторизованный номер, ИНН, ФИО или наименование, реквизиты, ссылку на созданный документ (Договора, Акта-отчета и др.) и т.п.) для подписания соответствующего документа (Договора, Акта-отчета и др.) Исполнителем; Заказчик направляет Исполнителю Ссылку; Исполнитель осуществляет подписание, в электронном виде, документа (Договора, Акта-отчета и др.) посредством Сервиса Оператора, в том числе путем запроса и дальнейшего ввода корректного секретного СМС-кода, отправленного Оператором на Авторизованный номер Исполнителя - Исполнитель и Заказчик признают, что корректно-введенный секретный СМС-код, предусмотренный настоящим пунктом, является электронной подписью и/или аналогом собственноручной подписи Исполнителя и фактом подписания Исполнителем документа (Договора, Акта-отчета и др.). Договор, Акт-отчет и др. документы считаются заключенными Исполнителем и Заказчиком с момента выполнения полного алгоритма действий (подписания обеими сторонами), согласно предусмотренному Технологическому процессу подписания документов.

Технологический процесс подписания документов с помощью неквалифицированной электронной подписи включает в себя следующий алгоритм: Заказчик формирует условия документа (Договора, Акта-отчета и др.) (указывает все необходимые данные и существенные условия, указывает предполагаемого Исполнителя и т.п.) посредством Платформы и/или с использованием API. Оператор на основании распоряжения на подписание документов подписывает итоговой документ (Договор, Акт-отчет и др.); Сервис формирует документ (Договора, Акта-отчета и др.) в электронном виде, а также передает Оператору информацию с наименованием и условиями документа (Договора, Акта-отчета и др.), а также иную необходимую информацию о Заказчике и Исполнителе (Авторизованный номер, ИНН, ФИО или наименование, реквизиты, ссылку на созданный документ (Договора, Акта-отчета и др.) и т.п.) для подписания соответствующего документа (Договора, Акта-отчета и др.) Исполнителем; Оператор в Платформе Исполнителя генерирует электронный сертификат ключа; Исполнитель осуществляет подписание, в электронном виде, документа (Договора, Акта-отчета и др.) посредством Сервиса Оператора, в том числе путем запроса и дальнейшего ввода корректного электронного сертификата ключа, отправленного Оператором Исполнителю в Платформе - Исполнитель и Заказчик признают, что корректно-введенный электронный сертификат ключа, предусмотренный настоящим пунктом, является неквалифицированной электронной подписью и является аналогом собственноручной подписи Исполнителя и фактом подписания Исполнителем документа (Договора, Акта-отчета и др.) . Договор, Акт-отчет и др. документы считаются заключенными Исполнителем и Заказчиком с момента выполнения полного алгоритма действий (подписания обеими сторонами), согласно предусмотренному Технологическому процессу подписания документов.

Порядок проверки неквалифицированной электронной подписи изложен в Приложении № 1 к настоящему Соглашению и считается инкорпорированным в текст настоящего Соглашения и является его неотъемлемой частью:

Порядок проверки неквалифицированной электронной подписи.

- **Типовой Договор** - Договор, заключение которого производится Заказчиком и Исполнителем в рамках Сервиса с использованием Технологического процесса подписания документов или иного процесса подписания Типовых Договоров, допустимого Оператором. В частности, Оператор вправе признать допустимым подписание Типового Договора на бумажном носителе с использованием собственноручных подписей сторон, в указанном случае, данный Типовой Договор считается заключенным с момента его подписания сторонами, за исключением случаев когда такой Типовой Договор был уже ранее подписан данными сторонами с использованием иного процесса подписания документов (уже вступил в силу). Детальные, а также существенные условия Типового Договора определяются и согласовываются Заказчиком и Исполнителем самостоятельно.
- **Утрата доступа** – утрата вследствие любых причин возможности доступа к Аккаунту (в том числе при Компрометации, передачи данных третьим лицам, неправомерного получения третьими лицами Аутентификационных данных).
- **ЭП** – электронная подпись, информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и/или которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

В настоящем Соглашении могут быть использованы иные неопределенные термины. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — сложившимся в результате обычаев делового оборота (в том числе, принимая во внимание значение употребляемого термина в сети Интернет), с учетом контекста, в котором употребляется данный термин.

3. Условия предоставления Сервиса для Заказчика

3.1. Согласие Заказчика на присоединение и заключение Соглашения может быть выражено:

3.1.1. Путем заполнения информации о номере телефона, ИНН, и адресе электронной почты на сайте <https://b2b.rocketwork.ru>, согласием с настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных путем ввода одноразового кода, полученного на указанный при регистрации номер телефона, а также оплатой в размере, указанной Оператором с расчетного счета Заказчика на номинальный счет Оператора. Осуществление данных действий одновременно является предложением, адресованным Оператору, считать Заказчика присоединившимся к Соглашению после принятия (акцепта) Оператором такого предложения. Повторная идентификация при каждом использовании Сервиса не требуется.

Присоединившись к Соглашению, Заказчик дает распоряжение Оператору подписать от своего имени неквалифицированной электронной подписью и направить в Банк, в котором открыт номинальный счет, заявление по установленной Оператором форме.

3.1.2. Путем предоставления Оператору заявление, по установленной Оператором форме, которое является волеизъявлением Заказчика о присоединении к Соглашению.

3.2. В рамках настоящего Соглашения, Оператор, являясь также агентом, обязуется предоставить Заказчику, являющемуся также принципалом, Сервис, а также в порядке и на условиях, определенными настоящим Соглашением, за вознаграждение совершать по Распоряжениям Заказчика (принципала) от своего имени Операции. Условия, предусмотренные настоящим разделом Соглашения, также являются условиями агентского договора, заключаемого в порядке присоединения к Соглашению.

3.2.1. В рамках Сервиса, Заказчику (Агенту/Принципалу) предоставляется, в частности, следующий функционал:

- 3.2.1.1. формирование (создание) Заданий;
 - 3.2.1.2. изменение статуса Заданий;
 - 3.2.1.3. получение Информации;
 - 3.2.1.4. предоставление Оператору Распоряжений;
 - 3.2.1.5. предоставление Оператору Распоряжений на подписание документа;
 - 3.2.1.6. прием платежей от физических лиц;
 - 3.2.1.7. заключение Договоров;
 - 3.2.1.8. подписание Акта-отчета.
- 3.3. Действия, связанные с исполнением Соглашения, включая контроль за ходом исполнения условий Соглашения, осуществляются Заказчиком с использованием Платформы.

3.4. Права Оператора

3.4.1. Списывать причитающееся ему вознаграждения по настоящему Соглашению из сумм денежных средств, перечисленных Заказчиком на Номинальный счет Оператора и (или) Расчетный счет Оператора в Сбербанке в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.4.2. Списывать/удерживать в качестве Обеспечительного платежа денежные средства, перечисленные Заказчиком на Номинальный счет Оператора, поступающие Исполнителю, в рамках Договорных правоотношений с Заказчиком, в размере, определяемом Соглашением, в целях уплаты Налога на профессиональный доход.

3.4.3. Списывать в целях уплаты Налога на профессиональный доход, по Доходам, информация о которых была направлена в налоговые органы (Доходы, которые были "задекларированы"), денежные средства, перечисленные Заказчиком на Номинальный счет Оператора и (или) Расчетный счет Оператора в Сбербанке, поступающие Исполнителю, в рамках Договорных правоотношений с Заказчиком.

3.4.4. Списывать в целях уплаты НДФЛ, денежные средства, перечисленные Заказчиком на Номинальный счет Оператора, из суммы Дохода, поступающего Исполнителю, в рамках Договорных правоотношений с Заказчиком.

3.5. Обязанности Оператора

3.5.1. Открыть Номинальный счет.

3.5.2. Совершать Операции, согласно Распоряжениям Заказчика.

3.5.3. При приеме к исполнению Распоряжения Заказчика удостовериться в праве Заказчика распоряжаться денежными средствами, проверить достаточность денежных средств на Номинальном счете для исполнения конкретного Распоряжения, а также выполнить иные процедуры приема к исполнению Распоряжения, предусмотренные настоящим Соглашением, договором Номинального счета, договором расчетно-кассового обслуживания и действующим законодательством Российской Федерации.

3.5.4. В случае, если на Номинальном счете учитываются денежные средства нескольких лиц (иных Заказчиков), вести отдельный учет денежных средств Заказчика.

3.5.5. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Оператором соответствующего запроса от Заказчика, предоставлять Заказчику информацию об обстоятельствах совершения Операций, необходимую для рассмотрения обращений и претензий Исполнителей.

3.5.6. Предоставлять, посредством Платформы, информацию о размере сумм денежных средств, перечисленных Заказчиком на Номинальный счет, во исполнение Соглашения.

3.5.7. Передавать Заказчику Информацию посредством Платформы.

3.5.8. Использовать несколько Авторизованных номеров.

3.5.9. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от Оператора, выполнить распоряжение Заказчика невозможно (неверно указаны реквизиты Исполнителя, Исполнитель перестал быть

плательщиком налога на профессиональный доход, Исполнитель отозвал через мобильное приложение «Мой налог» полномочия Оператора на декларацию своего дохода и (или) уплату налога на профессиональный доход и иное), Оператор обязуется уведомить об этом Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней об этом (далее – запрос Оператора) с предложением возврата денежных средств. В случае неполучения ответа на запрос Оператора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его направления, Оператор имеет право, а Заказчик предоставляет ему длящееся распоряжение списать денежные средства, поступившие от такого Заказчика, как вознаграждение Оператора.

3.5.10. Отменить, при наличии технической возможности со стороны Банка, Операцию в случае получения от Заказчика, до фактического исполнения Банком Операции, заявления об отмене Операции в свободной форме направленного со своей авторизованной почты на почту help@rocketwork.ru.

3.6. Обязанности Заказчика

3.6.1. Направлять Оператору Распоряжения, а также иную необходимую информацию в целях совершения Оператором Операций.

3.6.2. Перечислять на Номинальный счет денежные средства в целях совершения Оператором Операций.

3.6.3. Своевременно пополнять Номинальный счет по мере расходования Оператором денежных средств Заказчика во исполнение его Распоряжений.

3.6.4. Уплачивать Оператору вознаграждение за совершение Операций согласно Соглашению.

3.6.5. Уведомлять Оператора о возможности или невозможности принятия к исполнению Распоряжений сомнительного, по мнению Оператора, характера.

3.6.6. Передавать Распоряжения исключительно на совершение Операций (осуществлять перечисление денежных средств в пользу Исполнителей и (или) государства).

3.6.7. Предоставлять доступ к Аккаунту только лицам, уполномоченным надлежащим образом на то Заказчиком.

3.7. Вознаграждение Оператора

3.7.1. Если иное прямо не предусмотрено Тарифом, за выполнение Распоряжений в рамках настоящего Соглашения, Заказчик уплачивает Оператору вознаграждение, рассчитываемое от суммы каждой Операции, в размере, определяемом в соответствии с Тарифом.

Размер Тарифа, если иной размер не согласован сторонами ранее (для ранее присоединившихся Заказчиков) или отдельно в заявлении, составляет 2% (два процента), НДС не облагается в связи с применением Оператором УСН.

Тариф начинает действовать с 31 (тридцать первого) дня присоединения Заказчика. Первые 30 (тридцать) календарных дней не облагаются Тарифом, за исключением случая, когда сумма Операций Заказчика в первые 30 (тридцать) дней превысила 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. В этом случае тариф 2% (два процента) начинает действовать со следующей Операцией, сумма которой превысила 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

3.7.2. Если иное прямо не предусмотрено Тарифом, сумма причитающегося Оператору вознаграждения взимается им путем её списания с Номинального счета или с расчетного счета Оператора в Банке (Расчетного счета Оператора в Сбербанке) одновременно с совершением Операции. Заказчик предоставляет Оператору право, в порядке заранее данного акцепта (длящегося распоряжения, поручения), списывать без дополнительного распоряжения Заказчика с Номинального счета в пределах сумм денежных средств, принадлежащих Заказчику и перечисленных им во исполнение Соглашения, денежные средства в оплату вознаграждения Оператора по настоящему Соглашению.

3.7.3. Оператор может, отдельно от Тарифа или вместо него, взимать комиссию за выполнение Распоряжений по подписанию документа в рамках настоящего Соглашения, Заказчик уплачивает

Оператору вознаграждение, рассчитываемое в порядке и размере, определяемом в соответствии с заявлением, оформленное в соответствии с п. 3.1.2. настоящего Соглашения.

3.7.4. Заказчик и Оператор признают, что информация, размещаемая на Платформе, является достаточной для её признания отчетом Оператора об исполнении поручений, Распоряжений Заказчика в рамках Соглашения. Непредоставление Заказчиком мотивированных возражений в отношении информации, размещаемой на Платформе, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты размещения данной информации на Платформе, признается её принятием Заказчиком без возражений. Обновление, актуализация информации, указанной в настоящем пункте, производится Оператором постоянно и автоматически в режиме реального времени (онлайн).

3.7.5. Обязанность Заказчика по перечислению Оператору денежных средств считается исполненной с даты их поступления на соответствующий расчетный счет Оператора.

3.7.6. Факт оплаты Заказчиком услуг подтверждает надлежащую приемку оказанных Оператором услуг и не требует дополнительного обмена сторонами актами о приемке оказанных услуг.

3.7.7. Оператор имеет право взимать дополнительную комиссию в порядке, указанном в пункте 3.5.9. настоящего Соглашения.

3.8. Ответственность Оператора и Заказчика, порядок разрешения споров

3.8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Соглашения, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. В случае не разрешения возникших разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

3.9. Особенности порядка расторжения Соглашения между Заказчиком и Оператором

3.9.1. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в течение 45 календарных дней с момента получения извещения о расторжении Соглашения.

3.10. Оказание дополнительных услуг Заказчику

3.10.1. Оператор может по заданию Заказчику оказывать дополнительные услуги, порядок и условия предоставления которых изложены в Договоре-оферта об оказании услуг по поиску Исполнителей актуальный текст которого расположен в сети Интернет по адресу <https://b2b.rocketwork.ru>.

3.11. Условия предоставления Сервиса Заказчикам по средствам использования расчётного счета Оператора

3.11.1. Заказчик поручает Оператору, в случае запроса, полученного от Исполнителя с помощью Сервиса, производить платежи с расчетного счета Оператора в пользу Исполнителя по Договору (Договорам), заключенного между Заказчиком и Исполнителем в размере не более 25% от суммы Договора.

3.11.2. Заказчик обязуется компенсировать Оператору его затраты по выполнению вышеуказанного поручения и перечислять на Номинальный счет денежные средства равные платежам Оператора по Договорам, заключенным между Заказчиком и Исполнителем и суммой тарифа Оператора в целях совершения Операций.

В целях определения размера затрат, Оператор обязуется после осуществления платежа в пользу Исполнителя по Договору, размещать информацию о сумме в Аккаунте Заказчика.

3.11.3. Оператор не является коммерческим представителем в смысле ст. 184 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.11.4. В рамках исполнения вышеуказанного поручения Заказчик дает Оператору согласие и право на получение данных о Заказчике из Бюро кредитных историй.

3.12. Особенности предоставления Сервиса Заказчику, выступающему в роли Агента/Принципала

3.12.1. Агент/Принципал пользуется всем функционалом, предусмотренными для Заказчика в рамках настоящего раздела.

3.12.2. За выполнение Распоряжений в рамках настоящего Соглашения, Агент/Принципал уплачивает Оператору вознаграждение, рассчитываемое в размере и порядке указанном в п. 3.7. настоящего Соглашения.

3.13. Условия предоставления Сервиса Заказчикам по средствам использования расчётного счета Оператора в Сбербанке

3.11.1. Заказчик поручает Оператору производить платежи с использованием Расчетного счета Оператора в Сбербанке в пользу Исполнителей по Договорам, заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

3.11.2. Заказчик обязуется перечислять на Расчетный счет Оператора в Сбербанке денежные средства равные платежам по Договорам, заключенным между Заказчиком и Исполнителем и суммой тарифа Оператора в целях совершения Операций.

3.11.3. Оператор не является коммерческим представителем в смысле [ст. 184](#) Гражданского кодекса Российской Федерации.

4. Условия предоставления Сервиса для Исполнителя

4.1. В целях заключения Соглашения и принятия условий Соглашения, Исполнитель совершает одно из следующих действий, которые являются волеизъявлением Исполнителя о присоединении к Соглашению:

4.1.1. проходит процедуру Регистрации (в том числе формирует Аутентификационные данные), или

4.1.2. предоставляет Оператору через мобильное приложение «Мой налог» полномочия на декларацию своего дохода и (или) уплату налога на профессиональный доход, или

4.1.3. вводит специальный код из смс сообщения от Оператора на Сайте.

4.2. В целях прохождения полной процедуры Регистрации, а также достоверного определения Оператором Исполнителя как лица, выразившего волю на заключения Соглашения, Исполнитель поручает (предоставляет право, дает согласие) Оператору:

4.2.1. и/или Банку осуществлять информационный обмен с Банком и/или Оператором, который включает в себя, в частности, передачу персональных данных Исполнителя в Банк и/или Оператору;

4.2.2. производить фотографирование и/или осуществлять видеозапись Исполнителя, а также иных объектов (документов и т.п.), необходимых для достоверного определения Оператором Исполнителя как лица, выразившего волю на заключения Соглашения.

4.3. Отдельный функционал Сервиса может быть обусловлен необходимостью предоставления Исполнителем соответствующих технических доступов (разрешений). В частности, для использования соответствующего функционала Сервиса по информационному обмену с Налоговыми органами, Исполнителю необходимо предоставить, посредством программного обеспечения Налоговых органов, разрешение (доступ) на информационный обмен с Банком и/или Оператором.

4.4. В рамках настоящего Соглашения, Оператор обязуется предоставить Исполнителю Сервис и привлечь на него Заказчиков.

4.4.1. В рамках Сервиса, Исполнителю предоставляется, в частности, следующий функционал:

4.4.1.1. отправка приглашения для Заказчика с описанием вида услуги/работы и стоимости (предложение сделать Задание);

4.4.1.2. выбор вида услуги/работы, необходимой Заказчику и указание стоимости услуги/работы;

4.4.1.3. получение информации о Заданиях;

4.4.1.4. просмотр статуса Заданий;

4.4.1.5. принятие свободных Заданий, назначенных группе Исполнителей Заказчиком;

4.4.1.6. автоматическое принятие Заданий, назначенных Исполнителю Заказчиком;

4.4.1.7. предоставление реквизитов для получения денежных средств в рамках Операций;

- 4.4.1.8. возможность получения денежных средств в рамках надлежащих Операций;
- 4.4.1.9. заключение Типовых Договоров;
- 4.4.1.10. подписание Акта-отчета;
- 4.4.1.11. прием платежей от физических лиц;
- 4.4.1.12. запрашивать аванс по Договору с Заказчиком с помощью Сервиса (запрос аванса по Договору).
- 4.5. Действия, связанные с исполнением Соглашения, осуществляются Исполнителем с использованием Платформы.
- 4.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Исполнитель:
- 4.6.1. поручает Оператору использовать в качестве конечных реквизитов Исполнителя (получателя денежных средств) любой из следующих реквизитов, по усмотрению Оператора: соответствующий счет Исполнителя, открытый последнему в Банке, определяемый исходя из Авторизованного номера; реквизиты Исполнителя, указанные Заказчиком посредством Сервиса; реквизиты Исполнителя, указанные Исполнителем посредством Сервиса;
- 4.6.2. уполномочивает Оператора, в пределах функциональных возможностей Платформы, на реализацию любых прав и обязанностей, предусмотренных нормами законодательства Российской Федерации в отношении Самозанятого, в том числе на получение от налоговых органов и/или передачу в налоговые органы всех необходимых сведений и персональных данных в целях применения Исполнителем Специального налогового режима;
- 4.6.3. предоставляет Оператору длящееся распоряжение (поручение) на отправку, в налоговые органы информации о Доходе, поступающем Исполнителю;
- 4.6.4. соглашается и предоставляет Оператору длящееся распоряжение (поручение) на удержание денежных средств, поступающих Исполнителю или которые должны поступить по Договору, в рамках Договорных правоотношений с Заказчиком, в размере соответствующего процента, определенного по ставке Налога на профессиональный доход или по ставки НДФЛ, в качестве Обеспечительного платежа;
- 4.6.5. предоставляет Оператору длящееся распоряжение (поручение) на автоматическую оплату Налога на профессиональный доход (посредством Автоплатежа), путем перевода (использования) Обеспечительного платежа, для оплаты Налога на профессиональный доход, по Доходам, информация о которых была направлена в налоговые органы (Доходы, которые были "задекларированы");
- 4.6.6. соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за действия / бездействия Исполнителя (неуплата налога; несвоевременная уплата налога; непредоставление информации о доходе; ненадлежащее исполнение/неисполнение обязанностей, предусмотренных нормами законодательства Российской Федерации; предоставление недостоверной/непредоставление информации в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации (включая информацию о сфере деятельности Самозанятого и/или регионе в котором Самозанятый применяет Специальный налоговый режим) и т.д.) Кредитной организацией Оператора и третьих лиц, оказывающих соответствующих услуги (в том числе за работоспособность, техническую поддержку программного обеспечения Кредитной организацией Оператора и/или налоговых органов; аннулирование налоговыми органами Исполнителю статуса Самозанятого; отказ в регистрации Исполнителя в качестве Самозанятого; предъявление неправомерных требований об уплате налога и т.д.), Исполнитель обязуется самостоятельно урегулировать все возможные споры с третьими лицами (включая налоговые органы).
- 4.6.7. Поручает Оператору принимать денежные средства от Заказчиков-физических лиц на свой расчетный счет, открытый в АО КБ «Модульбанк» (ИНН 2204000595), которые путем сканирования сгенерированного в приложении Исполнителя qr кода, поручили Исполнителю выполнение работы/оказание услуги.
- 4.6.8. Поручает Оператору удерживать налоги и сумму тарифа, указанного в п.п. 4.9.2. настоящего Соглашения, из денежных средств, полученных в рамках поручения, указанного в п.п. 4.6.7.

настоящего Соглашения и переводить оставшуюся часть денежных средств за оказанную услугу Заказчику-физическому лицу на соответствующий счет Исполнителя, открытый последнему в Банке.

4.6.9. Предоставляет Оператору длящееся распоряжение (поручение) на оплату Налога на профессиональный доход, путем перевода (использования) денежных средств, получаемых Исполнителем от Заказчиков-физических лиц, для оплаты Налога на профессиональный доход, по Доходам, информация о которых была направлена в налоговые органы (Доходы, которые были "задекларированы").

4.6.10. Исполнитель, желающий воспользоваться функциональным Сервисом по запросу аванса по Договору, предоставляет Оператору право, в порядке заранее данного акцепта (длящегося распоряжения, поручения) на получение данных об Исполнителе из Бюро кредитных историй.

4.6.11. Исполнитель соглашается получать от Оператора любые уведомления рекламного характера любым из способов, указанных в Соглашении.

4.6.12. Поручает Оператору зачислять денежные средства, полученные в порядке п.п. 4.6.7. настоящего Соглашения как свое вознаграждение и (или) в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, в случае если Исполнитель не ответил на запрос Оператора о невозможности исполнения распоряжения в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты его направления. Запрос направляется в случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от Оператора, выполнить распоряжение Исполнителя невозможно (неверно указаны реквизиты Исполнителя, Исполнитель перестал быть плательщиком налога на профессиональный доход, Исполнитель отозвал через мобильное приложение «Мой налог» полномочия Оператора на декларацию своего дохода и (или) уплату налога на профессиональный доход и иное).

4.7. Сервис позволяет Исполнителю применять Автоплатеж посредством Платформы (в пределах функциональных возможностей Платформы).

4.7.1. Автоплатеж производится ежемесячно не позднее 20 числа месяца, следующего за истекшим налоговым периодом (месяцем).

4.7.2. В случае недостаточности Обеспечительного платежа для полной уплаты Налога на профессиональный доход Исполнитель соглашается и предоставляет Оператору длящееся распоряжение (поручение) на удержание денежных средств, поступающих Исполнителю, в рамках Договорных правоотношений с Заказчиком, в размере суммы недостающей для полной уплаты Налога на профессиональный доход за истекший налоговый период (месяц) в качестве Обеспечительного платежа.

4.7.3. В случае недостаточности Обеспечительного платежа для полной уплаты Налога на профессиональный доход за истекший налоговый период (месяц) на момент совершения Автоплатежа:

4.7.3.1. Автоплатеж не осуществляется;

4.7.3.2. Исполнитель вправе, в течение 5 дней с предполагаемой даты Автоплатежа, запросить перечисления неиспользованного Обеспечительного платежа по реквизитам используемым для получения денежных средств в рамках Операций.

4.8. Сервис позволяет Исполнителю применять Специальный налоговый режим посредством Платформы (в пределах функциональных возможностей Платформы), в частности Исполнителю может быть предоставлена возможность совершать следующие действия (при условии, что возможность совершения данных действий поддерживается Сервисом/Платформой): фиксировать (декларировать) Доход - отправлять сведения в налоговые органы о полученном Доходе, в целях уплаты Налога на профессиональный доход и получения чеков (платежных документов) от налоговых органов; осуществлять оплату Налога на профессиональный доход, согласно полученной Оператором информации (из информационных систем налоговых органов) о подлежащем к уплате Налоге Исполнителя.

4.9. Вознаграждение Оператора

4.9.1. Если иное прямо не предусмотрено Тарифом, за выполнение поручения и привлечение Заказчиков на Сервис, в рамках настоящего Соглашения, Исполнитель не уплачивает Оператору вознаграждение.

4.9.2. Тариф, предусматривающий вознаграждение Оператора:

- размещается в Типовом договоре и (или);

- в случае заключения Договора посредством отправки Исполнителем приглашения для Заказчика с описанием вида услуги/работы и стоимости (предложения сделать Задание) Тариф составляет 1% от стоимости Договора, но не более 1 000 рублей. Данный тариф может применяться и в других случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и (или);

- в случае использования функционала Сервиса по запросу аванса по Договору, Тариф для Исполнителя составляет 2% от размера аванса, полученного Исполнителем по Договору.

4.9.3. Вознаграждение Оператора взимается им путем удержания и списания суммы Тарифа из суммы денежных средств, подлежащих перечислению Заказчиком Исполнителю по соответствующему договору, заключенному между ними.

4.9.4. Исполнитель предоставляет Оператору право, в порядке заранее данного акцепта (длящегося распоряжения, поручения), удерживать и списывать без дополнительного распоряжения Исполнителя денежные средства в оплату вознаграждения Оператора по настоящему Соглашению с суммы денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителю по соответствующему договору.

4.9.5. Исполнитель и Оператор признают, что информация, размещаемая на Платформе, является достаточной для её признания отчетом Оператора об исполнении поручений, Исполнителя в рамках Соглашения. Непредоставление Исполнителем мотивированных возражений в отношении информации, размещаемой на Платформе, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты размещения данной информации на Платформе, признается её принятием Исполнителем без возражений. Обновление, актуализация информации, указанной в настоящем пункте, производится Оператором постоянно и автоматически в режиме реального времени (онлайн).

4.9.6. Обязанность Исполнителя по перечислению Оператору денежных средств считается исполненной с даты их поступления на соответствующий расчетный счет Оператора.

4.9.7. Факт поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет Оператора подтверждает надлежащую приемку оказанных Оператором услуг и не требует дополнительного обмена сторонами актами о приемке оказанных услуг.

4.10 Особенности предоставления Сервиса Исполнителю, выступающему в роли Агента/Принципала

4.10.1. Агент/Принципал пользуется всем функционалом, предусмотренными для Исполнителя в рамках настоящего раздела.

4.10.2. За выполнение Распоряжений в рамках настоящего Соглашения, Агент/Принципал уплачивает Оператору вознаграждение, рассчитываемое в размере и порядке указанном в п. 4.9. настоящего Соглашения.

5. Условия предоставления Сервиса для Исполнителя, в рамках Договорных отношений с Оператором

5.1. При реализации условий Соглашения, Оператор также вправе: самостоятельно использовать Сервис; выступать в качестве Заказчика по отношению к Исполнителю; вступать, изменять, прекращать Договорные отношения с Исполнителем и так далее. Настоящим разделом Соглашения, в частности, устанавливаются определенные особенности предоставления Сервиса для Исполнителя, в рамках Договорных отношений с Оператором.

5.2. К Оператору применяются условия Соглашения, предназначенные для Пользователя, Заказчика, в части непротиворечащей настоящему разделу Соглашения, его общему смыслу и содержанию. В частности, настоящий раздел Соглашения устанавливает следующее:

5.2.1. Оператор самостоятельно осуществляет выплаты Исполнителю в рамках Договорных отношений. Оплата производится безналичным расчетом, путем перевода денежных средств одним из следующих способов, по усмотрению Оператора: на любой из счетов Исполнителя в Банке, согласно предоставленной Банком информации; по реквизитам Исполнителя, указанным Заказчиком посредством Сервиса; по реквизитам Исполнителя, указанным Исполнителем посредством Сервиса.

5.2.2. К Оператору не применяются условия Соглашения, связанные с Тарифом, Операциями, Распоряжениями, Номинальным счетом и т.п.;

5.2.3. Оператору не требуется осуществление действий, направленных на заключение Соглашения и принятие условий Соглашения (подача каких-либо заявлений, прохождение установленной процедуры регистрации и т.п.).

5.3. К Исполнителю применяются условия Соглашения, предназначенные для Пользователя, Исполнителя, в части непротиворечащей настоящему разделу Соглашения, его общему смыслу и содержанию.

6. Общие условия Соглашения

6.1. В случае если Оператор не является стороной Договорных правоотношений, то Оператор:

6.1.1. не регулирует и не контролирует соответствие Договорных правоотношений требованиям законодательства Российской Федерации, а также условия, факт и последствия заключения, исполнения и расторжения Договора;

6.1.2. не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Пользователями Договорных правоотношений;

6.1.3. не вмешивается в Договорные правоотношения между Заказчиком и Исполнителем, включая возможные споры и претензии в рамках Договорных правоотношений.

6.2. Доступ к Аккаунту и совершение любых действий с использованием Аккаунта возможны исключительно после Аутентификации.

6.3. Предоставление Сервиса, а также любое иное исполнение условий Соглашения осуществляется на русском языке.

6.4. Пользователь гарантирует и подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и действует только в своих личных интересах, за исключением случаев если Пользователь не сообщил Оператору дополнительно иную информацию.

6.5. Временем совершения действий на Платформе (с использованием Сервиса), является московское время, определяемое на основании данных сервера, обрабатывающего информацию, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

6.6. К отношениям сторон в рамках Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства (принадлежности) и места жительства (нахождения) Пользователя.

6.7. Пользователь дает Оператору и лицам, указанным в Перечне третьих лиц, согласие на обработку любым способом в целях исполнения Соглашения и иных целях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных Оператора, размещенной на Сайте, любых персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем лично либо через третьих лиц при заключении, либо в период действия Соглашения, в том числе на условиях обработки персональных данных, указанных на Сайте. Указанное согласие действует в течение срока действия Соглашения и может быть отозвано Пользователем путем одностороннего отказа от исполнения Соглашения. В случае, если при исполнении настоящего Соглашения Пользователь предоставляет персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия от данных лиц (субъектов этих персональных данных) на обработку их персональных данных согласно Соглашению, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

6.8. Исключительные права на любые результаты интеллектуальной деятельности (программное обеспечение и т.п.), упомянутые в настоящем Соглашении, принадлежат Оператору, в том числе в силу факта создания им того или иного результата интеллектуальной деятельности, если прямо не предусмотрено иное.

6.9. Изменение Аутентификационных данных:

6.9.1. При наличии соответствующей технической возможности в Платформе, Пользователь, использующий Аккаунт и совершивший в нем Аутентификацию в общем порядке, самостоятельно

вправе производить смену Аутентификационных данных, путем заполнения соответствующих экранных форм на Платформе и/или иным способом согласованным Оператором, в том числе на условиях электронной переписки, с использованием Email Пользователя и Email Оператора.

6.10. Утрата доступа

6.10.1. В случае Утраты доступа Оператор предоставляет Пользователю возможность восстановления доступа к Аккаунту, в частности, следующими способами:

6.10.1.1. путем подачи Пользователем, соответствующего заявления по определенной Оператором форме (в случае необходимости – в письменной форме, при личном присутствии уполномоченного лица Оператора), с одновременным предоставлением Оператору документов, необходимых для восстановления доступа, а также предоставлением доказательств владения и пользования Аккаунтом, доступ к которому восстанавливается, например, предоставлением перечня последних операций с использованием Аккаунта, при этом достаточность указанных доказательств определяется по исключительному усмотрению Оператора;

6.10.1.2. иным способом, предусмотренным Оператором.

6.10.2. Оператор вправе устанавливать иные требования к способам восстановления доступа к Аккаунту.

6.10.3. Оператор вправе отказать Пользователю в восстановлении доступа к Аккаунту, в частности если:

6.10.3.1. Пользователем предоставлены данные для восстановления доступа к Аккаунту, отличные от имеющихся у Оператора данных;

6.10.3.2. по результатам рассмотрения соответствующего обращения для восстановления доступа к Аккаунту не будет подтверждена принадлежность данного Аккаунта обратившемуся за восстановлением доступа лицу;

6.10.3.3. предоставленные сведения о личности Пользователя не совпадают со сведениями, ранее предоставленными Пользователем в отношении того же Аккаунта.

6.11. Условия использования Сервиса

6.11.1. Пользователь, при использовании Сервиса, гарантирует, что он и/или уполномоченное им надлежащим образом лицо, является надлежащим владельцем Авторизованного номера, заключившим договор об оказании услуг подвижной связи с операторами сотовой связи, осуществляющими свою деятельность на территории государств с присвоением в момент подключения к сети оператора сотовой связи префиксов, использование которых допускается Оператором. Актуальная информация о недопустимых префиксах и зоне покрытия сервиса предоставляется Оператором по запросу Пользователя дополнительно.

6.11.2. Наличие в действиях Пользователя признаков нарушения порядка использования Сервиса определяется по усмотрению Оператора.

6.12. Отдельные сведения, функционал и/или действия, связанные с использованием Сервиса, могут быть ограничены или недоступны Пользователю, в том числе в связи с технологическими особенностями функционирования Сервиса.

6.13. Аналог собственноручной подписи

6.13.1. Аутентификационные данные также признаются аналогом собственноручной подписи Пользователя. Совершение Пользователем действий с использованием Аутентификационных данных, в целях настоящего Соглашения, признается также совершением действий с использованием аналога собственноручной подписи Пользователя.

6.13.2. Стороны признают, что использование аналогов собственноручной подписи в электронных сообщениях (уведомлениях, распоряжениях, документах и т.п.), передаваемых между Пользователем и Оператором, в том числе с использованием Платформы, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, связанные с исполнением

Соглашения и удостоверенные аналогом собственноручной подписи, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей стороной.

6.13.3. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности аналога собственноручной подписи бремя доказывания лежит на стороне, не соглашающейся с наличием аналога собственноручной подписи и/или подлинностью аналога собственноручной подписи, соответственно.

6.13.4. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронное сообщение после его подписания аналогом собственноручной подписи бремя доказывания лежит на стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.

6.13.5. В случае возникновения споров о факте получения одной из сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного аналогом собственноручной подписи, бремя доказывания лежит на стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного аналогом собственноручной подписи.

6.13.6. В случае возникновения между сторонами споров, связанных с использованием аналога собственноручной подписи, Оператор использует программное обеспечение, которое использовалось при формировании аналога собственноручной подписи и используется для его проверки, и выносит свое решение о подлинности аналога собственноручной подписи. Пользователь вправе оспорить данное решение в судебном порядке.

6.13.7. При разрешении споров (претензий) о действиях Пользователя и/или Оператора в рамках Соглашения, в том числе при использовании Сервиса, в качестве доказательств применяются протоколы действий Пользователя и/или Оператора, а также происходящих, в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Оператора (файлы, электронные протоколы, журналы, программные коды, логи и тому подобная информация в электронной форме).

6.14. Права Оператора

6.14.1. Производить модификацию (доработку, изменение и т.п.) Сервиса.

6.14.2. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие в рамках Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа. Оператор уведомляет Заказчика о принятом решении за 1 (один) день до даты приостановки.

6.14.3. Обращивать любым способом, в целях исполнения Соглашения, любые персональные данные Пользователя, предоставленные лично Пользователем, либо через третьих лиц (включая лиц, уполномоченных Пользователем для доступа к Аккаунту) при заключении, либо в период действия Соглашения.

6.14.4. По своему усмотрению направлять Пользователю уведомления рекламного характера любым из способов, указанных в Соглашении.

6.14.5. Оператор вправе отказать Заказчику в обслуживании и/или потенциальному Заказчику в принятии на обслуживание в случае:

6.14.5.1. если у Оператора и/или Кредитной организации Оператора возникли подозрения, о чем, Оператор уведомляет Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней, что действительной целью использования Сервиса является проведение не имеющих экономического смысла операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения;

6.14.5.2. отказа Кредитной организацией Оператора от принятия Заказчика на обслуживание в качестве бенефициара по Номинальному счету.

6.14.6. Требовать от Пользователя предоставления необходимых письменных пояснений, документов и сведений о Заказчике, а также об Операциях, о выгодоприобретателях, в объёме и порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в целях исполнения Кредитной организацией Оператора, требований законодательства Российской

Федерации в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также изменений в указанные пояснения, документы и сведения; предоставления документов и сведений, необходимых Оператору в целях подтверждения нормального характера Операций.

6.14.7. В случае наличия у Оператора подозрений в нарушении Пользователем порядка использования Сервиса, Оператор вправе ограничить отдельные способы использования Сервиса (например, в целях недопущения неблагоприятных последствий, предоставить не полный функционал к Сервису; отказать в Регистрации; запретить полностью или частично использование Аутентификационных данных и пр.)

6.14.8. Осуществлять информационный обмен с Банком, налоговыми органами, получение от налоговых органов сведений, полученных налоговыми органами при применении Исполнителями Специального налогового режима.

6.14.9. Не исполнять условия Соглашения, в том числе не принимать и/или не исполнять Распоряжение и/или приостановить совершение Операций:

6.14.9.1. в случае нарушения Заказчиком своей обязанности по уплате Оператору вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Соглашения, до момента полного погашения Заказчиком задолженности перед Оператором;

6.14.9.2. в случае возникновения у Оператора сомнений в подлинности поступающих к нему Распоряжений, о чем, в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня, Оператор уведомляет Заказчика. Совершение Операций возобновляется с момента получения Оператором от Заказчика достоверного, дополнительного уведомления о возможности принятия к исполнению Распоряжений сомнительного по мнению Оператора характера. В случае получения от Заказчика сообщения о непринятии к исполнению Распоряжений сомнительного характера, Оператор не совершает Операции по такому Распоряжению;

6.14.9.3. в случае, если Оператор получил Распоряжение, которое не позволяет совершить Операцию (отсутствует надлежащий Исполнитель и т.п.);

6.14.9.4. в случае, если на момент совершения Операции, у Исполнителя отсутствует статус Самозанятого/индивидуального предпринимателя и/или если Исполнитель не соответствует критериям, указанным в настоящем Соглашении, и/или Исполнителем не предоставлены Банку и/или отозваны, прекращены соответствующие распоряжения, необходимые для исполнения условий Соглашения;

6.14.9.5. в случае, если Оператором не удостоверено право Заказчика распоряжаться денежными средствами;

6.14.9.6. в случае, если исполнение Соглашения противоречит, нарушает и/или может повлечь нарушение Оператором законодательства Российской Федерации, прав Исполнителей и/или третьих лиц;

6.14.9.7. в случае, если Заказчик и/или Исполнитель не исполняет иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением;

6.14.9.8. в том числе по требованию Кредитной организации Оператора, вплоть до момента представления Заказчиком и/или Исполнителем поясняющей информации и надлежаще заверенных копий документов, позволяющих Оператору и/или Кредитной организации Оператора однозначно убедиться в законности совершаемых Операций, в следующих случаях:

6.14.9.8.1. если Операция осуществляется в нарушение и/или может повлечь за собой нарушение условий настоящего Соглашения, договора Номинального счета, законодательства Российской Федерации;

6.14.9.8.2. в случае наличия подозрений, что Операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности;

6.14.9.8.3. в случае непредставления документов и сведений, необходимых Оператору для подтверждения экономической обоснованности Операций и/или Кредитной организации Оператора для реализации нормативных требований, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

6.14.9.8.4. по требованию Кредитной организации Оператора, связанному с реализацией мер, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.14.10. Осуществлять любые дополнительные действия (осуществлять переводы денежных средств на иные счета с последующим их переводом получателю и т.п.), необходимые для надлежащего исполнения Распоряжений.

6.15. Обязанности Пользователя

6.15.1. При Регистрации, указывать актуальные, достоверные (действительные, соответствующие действительности) данные, а также обновлять эти данные посредством Платформы самостоятельно и/или по запросу Оператора.

6.15.2. Своевременно информировать Оператора об изменении персональных данных, реквизитов, данных, ранее предоставленных Оператору, а также данных для направления уведомлений. Ненаправление Пользователем уведомления об отсутствии этих изменений, в том числе непредоставление Пользователем информации для обновления данных, признается подтверждением Пользователем соответствия действительности и неизменности ранее сообщенных Пользователем данных.

6.15.3. При наступлении обстоятельств, при которых использование Аккаунта противоречит настоящему Соглашению и/или законодательству Российской Федерации (утрата гражданства, изменение правового статуса и т.п.), незамедлительно прекратить использование Аккаунта, до момента прекращения и/или изменения данных обстоятельств.

6.15.4. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования возместить Оператору реальный ущерб, размер которого подтвержден документально, возникший в связи с виновным неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Пользователя.

6.15.5. По требованию Оператора, предоставлять необходимые пояснения, информацию, документы и сведения в срок, указанный Оператором в соответствующем запросе. Пользователь вправе, в случае сложности и большого объема запрашиваемых документов скорректировать срок для ответа на требование.

6.15.6. При использовании Сервиса соблюдать законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Оператора и других третьих лиц;

6.15.7. Использовать Сервис лично и/или предоставлять доступ к Аккаунту исключительно, уполномоченным на то надлежащим образом, лицам с предварительным уведомлением об этом Оператора, в указанном случае Оператор вправе запросить любую необходимую информацию по данным лицам. Пользователь не вправе сообщать или иным образом передавать свои Аутентификационные данные и/или иные конфиденциальные данные, раскрытие которых может повлечь Компрометацию, третьим лицам;

6.15.8. Обеспечить хранение Аутентификационных данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц, в частности, не записывать Аутентификационные данные таким образом, чтобы можно было определить, к чему эти Аутентификационные данные относятся, не сохранять в электронном виде, в том числе, в специальных программах для хранения паролей. Пользователь обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Аккаунта от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

6.15.9. Перед вводом Аутентификационных данных удостовериться: что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств; что использует надлежащий источник доступа (Сайт и/или Аккаунт и/или Платформа).

- 6.15.10. Не использовать ненадежные технические или иные устройства для доступа к Аккаунту;
- 6.15.11. Обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Аккаунту;
- 6.15.12. Пользователь не вправе:
- 6.15.12.1. использовать Сервис для осуществления противоправных (имеющих определяемые по исключительному усмотрению Оператора признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед Оператором или любыми третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма) действий, в том числе:
- 6.15.12.1.1. для совершения мнимых и/или ничтожных сделок;
- 6.15.12.1.2. для совершения операций, имеющих признаки транзита;
- 6.15.12.1.3. для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);
- 6.15.12.1.4. для совершения операций оплаты/получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;
- 6.15.12.1.5. для совершения операций, в отношении которых не применяется Специальный налоговый режим;
- 6.15.12.1.6. с целью хищения/сокрытия чужих денежных средств;
- 6.15.12.1.7. для совершения любых действий, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;
- 6.15.12.1.8. для совершения любых действий, прямо или косвенно связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения;
- 6.15.12.1.9. в целях совершения любых действий, нарушающих или посягающих на нарушение любых интеллектуальных прав;
- 6.15.12.1.10. для финансирования оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и иных подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;
- 6.15.12.1.11. для сбора денежных средств с конечной целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций;
- 6.15.12.1.12. для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств с обещанием выплаты дохода в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств, а также организации такой деятельности, включая организацию/распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого маркетинга, иных программах, по своему содержанию направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием.
- 6.15.12.2. использовать программы и применять иные меры, позволяющие Пользователю скрыть от Оператора технические характеристики подключения к сети Интернет для использования Платформы;
- 6.15.12.3. совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Оператора;

6.15.12.4. вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Сервиса, любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Сервису;

6.15.12.5. использовать номер телефона, программы, устройства, а также иные идентификаторы, связанные прямо или косвенно с Пользователями, ранее нарушавшими требования Соглашения.

6.16. Права Пользователя

6.16.1. Использовать Сервис согласно Соглашению.

6.16.2. Предъявлять Оператору претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.16.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае, если у Пользователя отсутствует задолженность перед Оператором.

7. **Ответственность**

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.

7.2. Оператор не несет ответственности:

7.2.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений;

7.2.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Оператором Соглашения;

7.2.3. если информация, используемая в рамках Сервиса, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования и/или в результате нарушения Пользователем настоящего Соглашения, в том числе иных случаев несоблюдения Пользователем условий хранения и использования Аутентификационных данных;

7.2.4. за временное отсутствие у Пользователя доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Сервиса, и взаимодействие с Оператором в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Пользователя;

7.2.5. за убытки, возникшие у Пользователя в результате неумышленного неисполнения Оператором Соглашения, вызванного действием и/или бездействием третьих лиц.

7.2.6. за убытки, возникшие в результате предоставления Оператору неверных, ошибочных и/или недостоверных персональных данных, информации и других идентификаторов, а равно и в случае необновления Пользователем вышеуказанных данных;

7.2.7. за убытки, возникшие в результате отказа Оператора от исполнения Соглашения, в том числе если такой отказ связан с нарушением Пользователем порядка использования Сервиса;

7.2.8. за действия третьих лиц, включая возникновение в информационных третьих лиц (включая системы налоговых органов) технологического сбоя, влекущего невозможность исполнения Соглашения и/или невозможность предоставления Заказчику Информации.

7.3. Оператор несет ответственность за ущерб, причинённый Пользователю в результате технического сбоя в работе Сервиса, который произошёл по вине и из-за неправомерных действий Оператора.

7.4. Пользователь несет всю полноту ответственности за сохранение своих Аутентификационных данных в тайне. Любые действия в Платформе, совершенные с использованием Аккаунта и корректных Аутентификационных данных, признаются совершенными Пользователем.

7.5. Неустойки, штрафы, а также иные способы обеспечения обязательств за нарушение обязанностей по Соглашению, могут быть предусмотрены соответствующим Тарифом.

7.6. Все неустойки, штрафы, а также иные способы обеспечения обязательств, предусмотренные Тарифом, подлежат применению (начислению) только после получения стороной, нарушившей свои обязательства, соответствующего заявления (требования) от другой стороны с приложенными документами, подтверждающими требования.

8. Порядок информационного взаимодействия

8.1. Надлежащими способами информирования Пользователя, в рамках Соглашения, являются: отправка соответствующего уведомления (сообщения, размещение информации и т.п.) в Платформе и/или на Email Пользователя и/или на Авторизованный номер. В случае если Пользователем были предоставлены также иные каналы связи, данные каналы связи могут являться надлежащими для отправки уведомлений в рамках Соглашения.

8.2. При направлении Оператором уведомлений, уведомление считается полученным Пользователем в день, следующий за днем отправки соответствующего уведомления.

8.3. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбой в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений.

8.4. Оператор предоставляет Пользователю возможность направления Пользователем уведомлений об Утрате доступа и/или использовании Аккаунта без согласия Пользователя: посредством отправки сообщения с Email Пользователя на Email Оператора; иным способом согласованном Сторонами.

Такое уведомление должно быть направлено Оператору незамедлительно после обнаружения факта Утраты доступа и/или использования Аккаунта без согласия Пользователя.

Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может отправить уведомление, либо несвоевременную отставку уведомления, в том числе за сбой в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Пользователя указанных в настоящем пункте уведомлений.

Момент получения уведомления от Пользователя определяется в зависимости от способа его отправления:

при отправлении уведомления посредством Платформы моментом получения уведомления является момент получения уведомления Оператором;

при отправлении уведомления по электронной почте моментом получения уведомления является момент получения уведомления почтовым сервером Оператора;

при отправлении уведомления по почте моментом получения уведомления является дата, указанная на документе, подтверждающем вручение уведомления Оператору.

8.5. Оператор вправе по своему усмотрению направлять Пользователю любые иные уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

8.5.1. путем размещения на Сайте;

8.5.2. посредством Платформы;

8.5.3. на Email Пользователя;

8.5.4. направлением сообщения на Авторизованный номер;

8.5.5. на почтовый адрес, указанный Пользователем в любом заявлении, ранее полученном Оператором.

8.6. Информационное взаимодействие Пользователя с Оператором может осуществляться с использованием открытых (незащищенных) каналов связи, находящихся вне зоны контроля Оператора. Выбирая такие способы взаимодействия, Пользователь соглашается со всеми рисками, связанными с передачей информации, в том числе персональных данных, по открытым каналам связи.

9. Рассмотрение заявлений Пользователей и разрешение споров

9.1. Пользователь, при исполнении Соглашения, вправе направлять иные уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Оператору, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением, одним из следующих способов:

9.1.1. путем обеспечения Пользователем получения Оператором заявления на бумажном носителе, если подпись Пользователя на таком заявлении удостоверена нотариально;

9.1.2. иным способом, согласованным Оператором и Пользователем.

9.2. Оператор принимает к рассмотрению только обращения Пользователя, составленные на русском языке.

9.3. Пользователь обязан предоставить Оператору письменное заявление.

9.4. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя к Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем к Оператору требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.

9.5. Ответ на заявление (претензию и т.п.) Пользователя направляется Пользователю одним из способов, установленных Соглашением и/или иным способом по усмотрению Оператора. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления Пользователю ответа об удовлетворении претензии.

9.6. Если Соглашением прямо не предусмотрено иное, все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения Оператора.

10. Расторжение Соглашения

10.1. Оператор и/или Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, путем уведомления об этом Пользователя и/или Оператора. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 рабочих дней с момента получения стороной соответствующего уведомления от стороны, инициирующей расторжение.

10.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, путем уведомления об этом Пользователя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения. Соглашение считается расторгнутым с момента получения Пользователем соответствующего уведомления от Оператора.

10.3. Оператор вправе отказать Заказчику в дальнейшем обслуживании и в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, при наличии не опровергнутых подозрений, что возможной целью совершения Заказчиком операций является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения.

10.4. Обязательства сторон по настоящему Соглашению, возникшие до расторжения настоящего Соглашения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

Порядок проверки неквалифицированной электронной подписи

Для проверки достоверности неквалифицированной электронной подписи используется встроенный функционал командной строки операционных систем Windows, Linux или Mac OS.

Исходные данные: после подписания документа на странице подписания sign.rocketwork.ru будет доступен файл с результатами подписания certificate.txt

Порядок действий для проверки подписи:

1. Запустите Командную строку (ОС Windows) или Терминал (ОС Linux или MacOS)
2. Укажите следующие команды:

```
echo 'Переменная 1' > signed_content.txt
echo 'Переменная 2' > base64sig.sign
echo 'Переменная 3' > pubkey.pem
base64 --decode base64sig.sign > decoded_signature.sig
openssl dgst -sha256 -verify pubkey.pem -signature decoded_signature.sig signed_content.txt
```

3. Проверьте полученный результат. Получение ответа “Verified OK” подтверждает достоверность проверяемой подписи.

Описание переменных:

Переменная 1 - данные объекта подписи (что подписываем). Скопируйте полный текст из certificate.txt между атрибутами -----ДАННЫЕ_ПОДПИСИ_1 или -----ДАННЫЕ_ПОДПИСИ_2, включая название атрибута (для проверки первой или второй подписи соответственно)

Пример 1:

```
-----ДАННЫЕ_ПОДПИСИ_1
Сумма=1.0
Наименование=Title
ЗаказчикНаименование=Demo Customer
ЗаказчикИНН=77999999999
Исполнитель=Иванов Иван Иванович
ИсполнительИНН=771533830120
Описание=desc
КонтрольнаяСумма=1929d4b4fc4b8f065f029e0ba42824e60b1b07a1c0280603f0aa8c068154e6f1
СсылкаНаДокумент=https://rocketwork.ru/api/tasks/02d3b792d7dd06cd4ec4b3bdf3e73761bfb66cf58fabd1e88cd514c5a8772117/agreement
ПубличныйКлюч=
-----BEGIN PUBLIC KEY-----
MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAA2aJnyesaNve69MpM3quM
Zgtt9aDIg8sYwnaEdmojrVVSjpUDkSdd3Y1tJBz6vOymOTN+YiWspkVvzhZSr21i
n6fZKHG4sHIm/dg1wdRib2sodC8o6hO7eBfE2Wsd6CNpHXL1qgo0TzFFweC5pvp8
```

```
9nJVqRhalRrLpLIXqlqNqn9hnVuwQIM96/26yWFRz4Vd6AXlfPls8aNm9JTcgZTO
r95NF5++ij0Lp8dMr7196oj7P1Kp8VVqJqx1zTWIdCvSVIc8eYtyCsx1bwA/5PeV
tPEDm7kxXIG5nnM6/0emptyW2mHxIRMu+5GqmsoJFbk4oqqeBPtiOnMfVwORfibM
WQIDAQAB
```

-----END PUBLIC KEY-----

Подписант=ООО «Рокет Ворк»

ВремяПодписания=2021-09-14 20:52:37 +0300

НомерПодписи=13253

-----ДАННЫЕ_ПОДПИСИ_1

Переменная 2 - результат подписи. Скопируйте текст из certificate.txt между атрибутами -----ПОДПИСЬ_1 или -----ПОДПИСЬ_2, НЕ включая название самого атрибута (для проверки первой или второй подписи соответственно)

Пример 2:

```
r5HtObm8Xub8+mHJoopGBehdXmuXDxsjou7Zj+CBWk09c1jSIp9llodM9nZQ
nX9bRL88l07BJUi4KRR80/1Pu65Kxnh2F1Szh/DfHjeXFg8xCqLJOjDa5jPw
VDxHVPKPH5o5Fqc0+Ga6t+Ebg9FVvnYQLAThB/BvSISI6GHTDaWRqqMIY5sA
o0dFe9Uox9MHD95P+H0N9HbjGN08Pz9N3BAPVVPVpNglFY0yuirWYo7w9mX
B9EFcFtT3RBwel3wuD7fyqaQNu+pQq5jnT1koa4kw+262iCHURfFMCzUC9N+
OB15liWxovEWMWNG6tbo+kB+r8lfr+uV5XJokf9mzw==
```

Переменная 3 - публичный ключ подписи. Скопируйте текст из certificate.txt между атрибутами ПубличныйКлюч=, включая заголовки -----BEGIN PUBLIC KEY----- / -----END PUBLIC KEY----- , но НЕ включая название самого атрибута (указывайте ключ соответствующий первой или второй подписи)

Пример 3:

-----BEGIN PUBLIC KEY-----

```
MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEA2aJnyesaNve69MpM3quMZgtt9aD
Ig8sYwnaEdmojrVVSjpUDkSdd3Y1tJBz6vOymOTN+YiWspkVvzhZSr21i
n6fZKHG4sHIm/dg1wdRib2sodC8o6hO7eBfE2Wsd6CNpHXL1qgo0TzFFweC5pvp8
9nJVqRhalRrLpLIXqlqNqn9hnVuwQIM96/26yWFRz4Vd6AXlfPls8aNm9JTcgZTO
r95NF5++ij0Lp8dMr7196oj7P1Kp8VVqJqx1zTWIdCvSVIc8eYtyCsx1bwA/5PeV
tPEDm7kxXIG5nnM6/0emptyW2mHxIRMu+5GqmsoJFbk4oqqeBPtiOnMfVwORfibM
WQIDAQAB
```

-----END PUBLIC KEY-----