

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА «РОКЕТ ВОРК ФИНАНС»

Приложение № 1
к Приказу № ВОРК-ПР-20260908-2
от 08 сентября 2026 года

Редакция от 09 сентября 2026 года

1. Общие положения

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Рокет Ворк» (ОГРН 1207700068652; далее - Оператор) предлагает физическим и юридическим лицам заключить Соглашение об использовании электронного сервиса «Рокет Ворк Финанс» (далее - Соглашение) на определенных ниже условиях. Предложение является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации
- 1.2. Пользователь принимает Соглашение путем его акцепта. Акцепт Соглашения осуществляется путем регистрации в Сервисе и (или) путем подписания заявления о присоединении к условиям Соглашения. Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до расторжения Сторонами или до момента отзыва Оператором.
- 1.3. Присоединившись к Соглашению, Заказчик дает распоряжение Оператору подписать от своего имени неквалифицированной электронной подписью и направить в Банк, в котором открыт номинальный счет, заявление по установленной Оператором форме. Присоединившись к Соглашению, Заказчик дает Оператору право (длящееся распоряжение) в любое время переводить денежные средства, принадлежащие Заказчику и хранящиеся на одном Номинальном счету на другой Номинальный счет с обязательным уведомлением об этом Заказчика.
- 1.4. Оператор вправе изменять функциональность Сервиса и вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на Сайте. Пользователи обязуются самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения каждый раз перед началом использования Сервиса. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. В случае несогласия с каким-либо положением Соглашения и/или приложений к нему Пользователь обязан уведомить Оператора о желании прекратить использование Сервиса и удалить Аккаунт.
- 1.5. В целях идентификации Пользователя Оператор вправе запросить у Пользователя копии документов, удостоверяющих личность, иные документы и сведения, а также фотографическое изображение Пользователя (селфи). Пользователь обязан предоставить запрошенные документы, сведения и фотографическое изображение и гарантирует их достоверность, актуальность и принадлежность

соответствующему Пользователю. В случае невозможности подтвердить личность Пользователя, выявления несоответствий, признаков подделки документов либо предоставления недостоверных сведений Оператор вправе отказать в предоставлении Сервиса и (или) проведении Операции.

- 1.6. Особенности применения Соглашения к ранее подключенным Пользователям. В случае если Пользователь до даты вступления в силу настоящей редакции Соглашения был подключен к Сервису на основании ранее действовавшего соглашения об использовании электронного сервиса “Рокет Ворк”, но фактически использует функциональность Сервиса, описанную в настоящем Соглашении, к отношениям такого Пользователя с Оператором применяется настоящее Соглашение.

2. Термины

- 2.1. **API** – система, программный интерфейс в рамках Платформы, обеспечивающие функционирование автоматизированного обмена информацией между Оператором и Заказчиком в рамках Соглашения, в целях использования функционала Сервиса. Данные стороны признают, что API является защищенным, безопасным, электронным каналом взаимодействия, позволяющим однозначно определить, что взаимодействие осуществляется между соответствующими сторонами.
- 2.2. **Email Пользователя** – часть Аутентификационных данных, адрес электронной почты, предоставленный Пользователем и зарегистрированный им на Платформе. Данные, отправленные на Email Пользователя и/или с Email Пользователя, считаются безусловно полученными / отправленными надлежащим Пользователем. Любая переписка (включая отправку уведомлений, электронных документов) между Email Пользователя и Email Оператора признается юридически значимой и является надлежащим доказательством в судебном процессе. Сообщение будет считаться доставленным надлежащим образом, если в ответ отправителю не пришло автоматически сформированное сообщение об ошибке доставки.
- 2.3. **Email Оператора** – любой официальный адрес электронной почты Оператора, указанный на Платформе и/или Сайте, в том числе info@rocketwork.ru и (или) partner@rocketwork.ru и (или) mail@rocketwork.pro.
- 2.4. **Авторизованный номер** – часть Аутентификационных данных, номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем и зарегистрированный на Платформе. Данные, отправленные на указанный номер телефона и/или с указанного номера телефона, считаются безусловно полученными и/или отправленными надлежащим Пользователем. Авторизованный номер признается надлежащим каналом связи с Пользователем.
- 2.5. **Агент** – юридическое или физическое лицо, которое в рамках заключенного с Принципалом Агентского договора обязуется совершить по поручению Принципала юридические и иные действия от своего имени, но за счет Принципала либо от имени и за счет Принципала. Агент одновременно может являться Заказчиком или Исполнителем в рамках настоящего Соглашения.

- 2.6. **Агент по трансграничным расчетам** – ТОО "Sky Rock", БИН 240940015346, Адрес: 050026, Республика Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица Нурмакова, д. 65, 10, привлекаемый в соответствии с Приложением №2.
- 2.7. **Аутентификационные данные** – данные, позволяющие провести Аутентификацию.
- 2.8. **Аутентификация** - процедура проверки принадлежности лицу прав доступа к Аккаунту Пользователя.
- 2.9. **Аккаунт** - учетная запись Пользователя в Сервисе, создаваемая в момент регистрации в Сервисе, позволяющая Пользователю пользоваться функциями Личного кабинета. Действия, совершаемые через Аккаунт после Аутентификации, признаются юридически значимыми и совершенными конкретным Пользователем.
- 2.10. **Акт** - электронный документ, фиксирующий приемку результата Заказа полностью либо в подтвержденной части, подписываемый между Исполнителем и Заказчиком.
- 2.11. **Банк** - кредитная организация, привлекаемая Оператором для реализации расчетного функционала.
- 2.12. **Договор** - гражданско-правовой договор, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем посредством Сервиса.
- 2.13. **Заказ** - оферта, содержащая существенные условия сделки, конкретное задание (услуга, работа), сформированное Заказчиком на Сервисе, и выполняемое Исполнителем в рамках Договора.
- 2.14. **Заказчик** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, размещающий Заказ.
- 2.15. **Исполнитель** - физическое лицо, включая самозанятого и/или индивидуального предпринимателя.
- 2.16. **Ключ ЭП** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП, формируемая в результате Аутентификации и/или состоящая из Аутентификационных данных.
- 2.17. **Компрометация** – ситуация и/или событие, при котором есть достаточные основания полагать, что Аутентификационные данные, используемые Пользователем, не обеспечивают должную степень безопасности их использования (дальнейшее использование Сервиса представляется небезопасным, а также может привести к иным неблагоприятным последствиям для Пользователя). К событиям, связанным с Компрометацией относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие события: получение третьими лицами доступа к любым защищенным данным Пользователя; копирование третьими лицами конфиденциальных данных, известных Пользователю; нарушение правил хранения (включая получение третьими лицами Аутентификационных данных) Ключа ЭП, Аутентификационных данных; возникновение подозрений на утечку информации и/или ее искажение в системе конфиденциальной связи; конфиденциальные данные Пользователя стали известны третьим лицам, в результате чего дальнейшее использование Сервиса может быть небезопасным

и/или привести к несанкционированному доступу к Сервису неуполномоченными лицами, а также к иным неблагоприятным последствиям для Пользователя.

- 2.18. **Личный кабинет** - функционал Платформы, позволяющий Пользователю управлять своим Аккаунтом, размещать, изменять и удалять данные и иную информацию, указанную при создании Аккаунта, получать информацию, а также использовать иной функционал Платформы.
- 2.19. **Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «Рокет Ворк» (ОГРН 1207700068652). Оператор, на условиях Соглашения, предоставляет Пользователям Сервис.
- 2.20. **Операция** - операция с денежными средствами, совершаемая Оператором и/или Банком по Распоряжению Пользователя либо на основании заранее данного акцепта.
- 2.21. **Отклик** - отдельное волеизъявление Исполнителя принять Предложение.
- 2.22. **Сервис** - программа для ЭВМ “Рокет Ворк”, набор услуг по представлению, с использованием сети "Интернет", технических, организационных, информационных и иных возможностей с применением информационных технологий и систем. Сервис обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие Заказчиков и Исполнителей, направление индивидуальных Предложений, формирование Заказов, электронный документооборот, расчеты по Заказам, прием платежей. Конкретный набор доступных функций определяется выбранным Тарифом.
- 2.23. **Пароль** - часть Аутентификационных данных, уникальный набор символов, известных исключительно Пользователю.
- 2.24. **Платформа** - программный интерфейс Сервиса, доступ к которому осуществляется посредством Сайта и Аккаунта.
- 2.25. **Пользователь** - Заказчик и/или уполномоченное лицо Заказчика; Исполнитель, Агент и/или уполномоченное лицо Агента, Принципал и/или уполномоченное лицо Принципала.
- 2.26. **Предложение** - размещенная Заказчиком информация о предполагаемом Заказе, направляемая Исполнителю либо группе Исполнителей, доступная Исполнителю для Отклика.
- 2.27. **Принципал** - юридическое или физическое лицо, которое в рамках заключенного с Агентом агентского договора поручает Агенту совершить юридические и иные действия от имени Агента, но за счет Принципала либо от имени и за счет Принципала. Принципал может являться также Заказчиком или Исполнителем в рамках настоящего Соглашения.
- 2.28. **Распоряжение на подписание документа** - распоряжение (поручение) Заказчика, Исполнителя или иного Пользователя, Оператору на подписание с использованием Технологического процесса подписания документов от имени Заказчика и (или) Исполнителя или иного Пользователя документов (Договоров, актов-отчетов и др.). Заказчик и (или) Исполнителя и (или) иной Пользователь и Оператор настоящим подтверждают, что данное распоряжение носит характер

доверенности, выданной с даты, когда Заказчик, Исполнитель или иной Пользователь присоединился к настоящему Соглашению.

- 2.29. Распоряжение на прием платежей от физических лиц** – длящееся распоряжение (поручение) Заказчика или иного Пользователя, данное путем присоединения к Соглашению или подписания заявления о присоединении, Оператору с привлечением Банка осуществить прием денежных средств от физических лиц, который осуществляется на основании договорных отношений между Заказчиком (или) иным Пользователем и физическим лицом. Выдачей распоряжение, Заказчик или иной Пользователь одновременно поручает Оператору принять деньги и зачислить их на Номинальный счет с последующим списанием вознаграждения Оператором в порядке, установленном настоящим Соглашением.
- 2.30. Расчетный счет Оператора в Сбербанке** - счет, открытый Оператору в ПАО Сбербанк для совершения поручений Заказчика в рамках настоящего Соглашения.
- 2.31. Регистрация** – установленная Оператором процедура создания Аккаунта, включающая в себя, в том числе, но не ограничиваясь следующие действия: формирование Аутентификационных данных; предоставление Оператору иной информации в отношении Пользователя.
- 2.32. Сайт** - веб-страница (включая домены более высокого уровня) в сети Интернет по адресу rocketnetwork.ru.
- 2.33. Сеанс связи** – период времени, в течение которого Пользователь имеет возможность осуществлять взаимодействие с Платформой, обеспечивающей непрерывное взаимодействие сторон с использованием ЭП. Для начала Сеанса связи, необходимо успешно пройти Аутентификацию.
- 2.34. СМС-код** – набор символов, отправляемых в СМС-сообщении на Авторизованный номер. СМС-код может являться Ключом ЭП или использоваться для формирования Ключа ЭП. Время действия СМС-кода является ограниченным. В частности, СМС-код служит для подтверждения принадлежности Авторизованного номера Пользователю и его волеизъявлению на использование данного номера телефона в качестве Авторизованного номера согласно Соглашению.
- 2.35. Соглашение** – настоящее Соглашение и/или его составные части.
- 2.36. Тариф** – индивидуальные финансовые и иные условия обслуживания Пользователя (Заказчика и (или) Исполнителя, Агента и (или) Принципала) в рамках Соглашения (при их наличии), в том числе, но не ограничиваясь: сведения об иных вознаграждениях взимаемых с Заказчика (Принципала) за совершение Операций и/или подлежащих уплате Заказчиком(Принципалом) в рамках Соглашения, сведения о сумме вознаграждения Оператора взимаемого с Исполнителя (Агента) в рамках настоящего Соглашения. Информация о Тарифе размещается на Платформе и (или) в ином документе, предусмотренным Соглашением.
- 2.37. Технологический процесс подписания документов** - процесс электронного взаимодействия Заказчика и Исполнителя в целях подписания документов (включая Договор, Акт и др.) в электронной форме с использованием ЭП (простой

электронной подписью или неквалифицированной электронной подписью). Технологический процесс подписания документов с помощью простой электронной подписи включает в себя следующий алгоритм: Заказчик формирует условия документа (указывает все необходимые данные и существенные условия посредством веб-интерфейса Сервиса и/или с использованием API). Оператор на основании распоряжения на подписание документов Заказчика по средствам использования технологического процесса подписания Документов подписывает итоговой документ; Сервис формирует документ в электронном виде, а также передает Оператору информацию с наименованием и условиями документа, а также иную необходимую информацию о Заказчике и Исполнителе (Авторизованный номер, ИНН, ФИО или наименование, реквизиты, ссылку на созданный документ для подписания соответствующего документа Исполнителем; Заказчик направляет Исполнителю Ссылку; Исполнитель осуществляет подписание, в электронном виде, документа, в том числе путем запроса и дальнейшего ввода корректного СМС-кода, отправленного Оператором на Авторизованный номер Исполнителя - Исполнитель и Заказчик признают, что корректно-введенный секретный СМС-код, предусмотренный настоящим пунктом, является электронной подписью и/или аналогом собственноручной подписи Исполнителя и фактом подписания Исполнителем документа. Документы считаются заключенными Исполнителем и Заказчиком с момента выполнения полного алгоритма действий (подписания обеими сторонами), согласно предусмотренному Технологическому процессу подписания документов.

Технологический процесс подписания документов с помощью неквалифицированной электронной подписи включает в себя следующий алгоритм: Заказчик формирует условия документа (указывает все необходимые данные и существенные условия, указывает предполагаемого Исполнителя и т.п.) посредством Платформы и/или с использованием API. Оператор на основании распоряжения на подписание документов подписывает итоговой документ; Сервис формирует документ в электронном виде, а также передает Оператору информацию с наименованием и условиями документа, а также иную необходимую информацию о Заказчике и Исполнителе (Авторизованный номер, ИНН, ФИО или наименование, реквизиты, ссылку на созданный документ для подписания соответствующего документа Исполнителем; Оператор в Платформе Исполнителя генерирует электронный сертификат ключа; Исполнитель осуществляет подписание, в электронном виде, документа, в том числе путем запроса и дальнейшего ввода корректного электронного сертификата ключа, отправленного Оператором Исполнителю в Платформе - Исполнитель и Заказчик признают, что корректно-введенный электронный сертификат ключа, предусмотренный настоящим пунктом, является неквалифицированной электронной подписью и является аналогом собственноручной подписи Исполнителя и фактом подписания Исполнителем документа. Документы считаются заключенными Исполнителем и Заказчиком с момента выполнения полного алгоритма действий (подписания обеими сторонами), согласно

предусмотренному Технологическому процессу подписания документов. Порядок проверки неквалифицированной электронной подписи изложен в Приложении № 1 к настоящему Соглашению и считается инкорпорированным в текст настоящего Соглашения и является его неотъемлемой частью:

- 2.38. **Утрата доступа** – утрата вследствие любых причин возможности доступа к Аккаунту (в том числе при Компрометации, передачи данных третьим лицам, неправомерного получения третьими лицами Аутентификационных данных).
- 2.39. **ЭП** – электронная подпись, информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и/или которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Ключ ЭП состоит из открытой и закрытой части. Открытой частью Ключа ЭП признается Авторизованный номер. Закрытой частью Ключа ЭП признается Пароль. Активация Ключа ПЭП происходит в момент совпадения Авторизованного номера и Пароля.
- 2.40. **Чарджбек** - процедура возврата денежных средств Пользователю по его запросу через банк эмитент, в котором открыт счет Пользователя, с которого была произведена Операция.
- 2.41. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные неопределенные термины. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь - определенным законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - сложившимся в результате обычаев делового оборота (в том числе, принимая во внимание значение употребляемого термина в сети Интернет), с учетом контекста, в котором употребляется данный термин.

3. Электронный документооборот

- 3.1. Заказчик вправе создавать задания/заявки, загружать реестры, указывать заранее известных Исполнителей, направлять индивидуальные приглашения, формировать Договоры и Акты, а также передавать Распоряжения на выплаты.
- 3.2. Условия Договора между Заказчиком и Исполнителем определяются Заказчиком и Исполнителем. Оператор не становится стороной Договора между Заказчиком и Исполнителем.

4. Расчеты через Расчетный счет Оператора

- 4.1. При подключении соответствующего функционала Заказчик поручает Оператору производить платежи с Расчетного счета Оператора в пользу Исполнителей по Договорам, заключенным между Заказчиком и Исполнителями.
- 4.2. Заказчик предварительно перечисляет Оператору денежные средства в размере, достаточном для исполнения платежей и уплаты Тарифа, либо обеспечивает иное согласованное финансирование соответствующего сценария.
- 4.3. Денежные средства, полученные Оператором исключительно для исполнения поручения Заказчика, учитываются и используются в соответствии с назначением

соответствующей платежной схемы и не признаются вознаграждением Оператора, кроме суммы Тарифа.

5. Расчеты через Расчетный счет Оператора в Сбербанке

- 5.1.** При наличии технической доступности Заказчик вправе подключить сценарий выплат с использованием Расчетного счета Оператора в ПАО Сбербанк.
- 5.2.** Заказчик поручает Оператору производить платежи в пользу Исполнителей по переданным данным/реестрам и обязуется перечислять на соответствующий счет сумму, необходимую для выплат и вознаграждения Оператора.
- 5.3.** Условия идентификации, сроки зачисления, ограничения и дополнительные документы определяются также правилами Банка и техническими условиями подключенного продукта.

6. Прием платежей, интернет-эквайринг и СБП

- 6.1.** Оператор за отдельное вознаграждение, определяемое в заявлении о присоединении или в отдельном договоре между Заказчиком и третьим лицом, с помощью услуг интернет эквайринга и (или) услуг по приему платежей с использованием системы быстрых платежей, услуг по приему платежей с использованием расчетного счета, оказываемых третьим лицом (ООО «ЦУП», ОГРН 1067746327571) принимает на себя обязательство зачислять денежные средства, подлежащие уплате Заказчику (Принципалу) в безналичном порядке его клиентами (физическими и (или) юридическими лицами) за оказанные услуги/работы или проданный товар на Номинальный счет, а после зачисления по отдельному Распоряжению Заказчика совершать Операции.
- 6.2.** Оператор принимает на себя обязательство зачислять денежные средства, принятые ООО «ЦУП» (ОГРН 1067746327571) в интересах и по поручению Заказчика.
- 6.3.** Зачисление денежных средств происходит по поручению Оператора сначала на расчетный счет (специальный счет) ООО «ЦУП» с последующим зачислением на Номинальный счет сумм денежных средств, перечисленных Заказчиком на Номинальный счет Оператора и (или) Расчетный счет Оператора в Сбербанке в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

7. YCLIENTS и агентские схемы приема платежей

- 7.1.** Для Заказчиков, которые были привлечены через Систему YCLIENTS, расположенный по адресу в сети Интернет: <https://www.yclients.com>, Оператор предоставляет Сервис также как Агентам физических лиц (Исполнителей) по приему и перечислению денежных средств от физических лиц (Заказчиков). При этом физические лица (Исполнители) при оплате оказанных ими услуг/работ физическим лицам (Заказчикам) соглашаются с тем, что денежные средства поступят на номинальный счет бенефициаром по которому будет юридическое лицо (Агент), который осуществит перевод вознаграждения за минусом тарифа Оператора.

8. Вывод собственных средств Заказчика

- 8.1.** Заказчик вправе передать распоряжение на перевод принадлежащего ему остатка с Номинального счета на собственный расчетный счет или иной допустимый счет.
- 8.2.** За вывод средств с Номинального счета, открытого в ТKB БАНК ПАО, АО «АЛЬФА-БАНК», АО «ТБАНК» либо ином Банке, Оператор вправе взимать плату по Тарифу. Если индивидуально не согласовано иное, для ранее используемого функционала может применяться ставка 0,2% от суммы вывода только при ее прямом закреплении в актуальном Тарифе/заявлении о присоединении.

9. Уплата НДФЛ

- 9.1.** Если Заказчик по закону является налоговым агентом по НДФЛ, Заказчик вправе поручить Оператору технически осуществить удержание и перечисление НДФЛ из суммы выплаты при наличии правовых и технических оснований. Такое поручение не изменяет установленное законом лицо, ответственное за исполнение обязанностей налогового агента.

10. Конвертация и иностранная валюта

- 10.1.** Для исполнения Операций в иностранной валюте Заказчик поручает Оператору использовать Расчетный счет Оператора и/или банковскую инфраструктуру для конвертации средств, поступивших в целях соответствующей выплаты.
- 10.2.** Курс, комиссия, сроки и возможные ограничения определяются Банком, платежным партнером и Тарифом. Суммы, поступающие Оператору исключительно для технической конвертации по поручению Заказчика, не являются вознаграждением Оператора, кроме отдельно установленной платы.
- 10.3.** Настоящий раздел не используется при расчетах через АО ТБАНК.

11. Трансграничные расчеты

- 11.1.** В случае необходимости осуществления расчетов с Исполнителями на счета в банках, открытых за пределами РФ, Оператор может переводить денежные средства Заказчика, своему Агенту по трансграничным расчетам (ТОО "Sky Rock" (БИН 240940015346, Адрес: 050026, Республика Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица Нурмакова, д. 65, 10) на расчётный счет для оплаты услуг Исполнителей в соответствии с Приложением №2 к Соглашению.
- 11.2.** Настоящий раздел не используется при расчетах через АО ТБАНК.

12. Расчеты с микрофинансовыми организациями

- 12.1.** В случае предоставления целевого займа Займодавцем Заказчику все ДС (платежи), подлежащие перечислению на счета Исполнителей от Заказчика в рамках исполнения Договоров через Сервис, подлежат перечислению в пользу Займодавца на основании заключенного между Займодавцем и Заказчиком Договора кредитной линии до полного погашения задолженности по Договору кредитной линии.
- 12.2.** При этом возврат займа по Договору кредитной линии может осуществляется Оператором частично, на усмотрение Оператора и из сумм, полученных от Заказчика и подлежащих перечислению Исполнителям.

- 12.3. Указанный в настоящем пункте порядок расчетов является обоюдным волеизъявлением обеих Сторон по Соглашению.
- 12.4. В случае если по истечении срока возврата Займа, указанного в Договоре кредитной линии, задолженность Заказчика по займу перед Займодавцем не будет погашена в течение 30 календарных дней от денежных средств, поступивших от Оператора, заем подлежит самостоятельному погашению Заказчиком.
- 12.5. Настоящий раздел не используется при расчетах через АО ТБАНК.

13. Права и обязанности

13.1. Оператор обязан:

- 13.1.1. за вознаграждение совершать по Распоряжениям Заказчика от своего имени Операции;
- 13.1.2. хранить журналы действий, технические протоколы и иные сведения, необходимые для подтверждения юридически значимых действий;
- 13.1.3. организовывать Арбитраж и исполнять его решение в соответствии с Правилами арбитража;
- 13.1.4. открыть Номинальный счет. Направить в Банк сведения и документы о Бенефициарах в целях исполнения положений Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ для идентификации Бенефициара в качестве Бенефициара по номинальному счету;
- 13.1.5. Направлять в Банк Распоряжения Заказчика на совершение Операций;
- 13.1.6. При приеме к исполнению Распоряжения Заказчика удостовериться в праве Заказчика распоряжаться денежными средствами, проверить достаточность денежных средств на Номинальном счете для исполнения конкретного Распоряжения, а также выполнить иные процедуры приема к исполнению Распоряжения, предусмотренные настоящим Соглашением, договором Номинального счета, договором расчетно-кассового обслуживания и действующим законодательством Российской Федерации;
- 13.1.7. В случае, если на Номинальном счете учитываются денежные средства нескольких лиц (иных Заказчиков), вести отдельный учет денежных средств Заказчика;
- 13.1.8. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Оператором соответствующего запроса от Заказчика, предоставлять Заказчику информацию об обстоятельствах совершения Операций, необходимую для рассмотрения обращений и претензий Исполнителей;
- 13.1.9. Предоставлять, посредством Платформы, информацию о размере сумм денежных средств, перечисленных Заказчиком на Номинальный счет, во исполнение Соглашения;
- 13.1.10. Передавать Заказчику Информацию посредством Платформы;
- 13.1.11. Использовать несколько Авторизованных номеров;
- 13.1.12. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от Оператора, выполнить Распоряжение Заказчика невозможно (неверно указаны

реквизиты Исполнителя, Исполнитель перестал быть плательщиком налога на профессиональный доход, Исполнитель отозвал через мобильное приложение «Мой налог» полномочия Оператора на декларацию своего дохода и (или) уплату налога на профессиональный доход и иное) и или Заказчик не давал распоряжений Оператору в течение 6 (шести) месяцев с даты пополнения номинального счета, Оператор обязуется уведомить об этом Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней об этом (далее – запрос Оператора) с предложением возврата денежных средств. В случае неполучения ответа на запрос Оператора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его направления, Оператор имеет право, а Заказчик предоставляет ему длящееся распоряжение списать денежные средства, поступившие от такого Заказчика, как вознаграждение Оператора.

13.1.13. Отменить, при наличии технической возможности со стороны Банка, Операцию в случае получения от Заказчика, до фактического исполнения Банком Операции, заявления об отмене Операции в свободной форме направленного со своей авторизованной почты на почту help@rocketwork.ru.

13.1.14. В случае запроса Заказчика Оператор обязуется направить в его адрес акт сверки, подписанный со своей стороны, в случае если Заказчик в течении 10 рабочих дней со дня получения акта сверки не возвратит его со своей подписью, акт сверки считается подписанным Заказчиком без замечаний.

13.1.15. При поступлении денежных средств на Номинальный счет от Заказчика или третьего лица, если сведения, содержащиеся в платежном поручении, включая назначение платежа, наименование (ФИО), ИНН и иные идентифицирующие сведения, позволяют однозначно определить Бенефициара, Оператор учитывает поступившие денежные средства в пользу такого Бенефициара независимо от того, является ли плательщиком сам Бенефициар либо третье лицо.

13.2. Оператор вправе:

13.2.1. устанавливать и изменять алгоритмы автоматизированного распределения Заказов;

13.2.2. проводить модерацию Предложений, Заказов, Пользователей и документов;

13.2.3. ограничивать или блокировать функционал при нарушении Соглашения, законодательства, угрозе безопасности, признаках мошенничества или злоупотребления;

13.2.4. списывать причитающееся вознаграждение по настоящему Соглашению из сумм денежных средств, перечисленных Заказчиком на Номинальный счет Оператора;

13.2.5. списывать в целях уплаты Налога на профессиональный доход, по доходам, информация о которых была направлена в налоговые органы, денежные средства, перечисленные Заказчиком на Номинальный счет Оператора;

13.2.6. самостоятельно использовать Сервис, выступать в качестве Заказчика по отношению к Исполнителю, вступать, изменять, прекращать договорные

отношения с Исполнителем и так далее. К Оператору не применяются условия Соглашения, связанные с Тарифом, Операциями, Распоряжениями, Номинальным счетом и т.п.

- 13.2.7.** производить модификацию (доработку, изменение и т.п.) Сервиса;
- 13.2.8.** приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие в рамках Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа. Оператор уведомляет Заказчика о принятом решении за 1 (один) день до даты приостановке;
- 13.2.9.** обрабатывать в целях исполнения Соглашения, персональные данные Пользователя, предоставленные лично Пользователем, либо через третьих лиц (включая лиц, уполномоченных Пользователем для доступа к Аккаунту) при заключении, либо в период действия Соглашения в соответствии с Политикой обработки персональных данных;
- 13.2.10.** отказать Заказчику в обслуживании и/или потенциальному Заказчику в принятии на обслуживание в случае:
 - 13.2.10.1.** если у Оператора и/или Банка возникли подозрения, о чем, Оператор уведомляет Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней, что действительной целью использования Сервиса является проведение не имеющих экономического смысла операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения;
 - 13.2.10.2.** отказа Банка от принятия Заказчика на обслуживание в качестве бенефициара по Номинальному счету.
- 13.2.11.** требовать от Пользователя предоставления необходимых письменных пояснений, документов и сведений о Заказчике, а также об Операциях, о выгодоприобретателях, в объёме и порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в целях исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также изменений в указанные пояснения, документы и сведения; предоставления документов и сведений, необходимых Оператору в целях подтверждения нормального характера Операций;
- 13.2.12.** в случае наличия у Оператора подозрений в нарушении Пользователем порядка использования Сервиса, Оператор вправе ограничить отдельные способы использования Сервиса (например, в целях недопущения неблагоприятных последствий, предоставить не полный функционал к Сервису; отказать в Регистрации; запретить полностью или частично использование Аутентификационных данных и пр.);

- 13.2.13.** осуществлять информационный обмен с Банком, налоговыми органами, получение от налоговых органов сведений, полученных налоговыми органами при применении Исполнителями Специального налогового режима;
- 13.2.14.** не исполнять условия Соглашения, в том числе не принимать и/или не исполнять Распоряжение и/или приостановить совершение Операций:
- 13.2.14.1.** в случае нарушения Заказчиком своей обязанности по уплате Оператору вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Соглашения, до момента полного погашения Заказчиком задолженности перед Оператором;
 - 13.2.14.2.** в случае возникновения у Оператора сомнений в подлинности поступающих к нему Распоряжений, о чем, в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня, Оператор уведомляет Заказчика. Совершение Операций возобновляется с момента получения Оператором от Заказчика достоверного, дополнительного уведомления о возможности принятия к исполнению Распоряжений сомнительного по мнению Оператора характера. В случае получения от Заказчика сообщения о непринятии к исполнению Распоряжений сомнительного характера, Оператор не совершает Операции по такому Распоряжению;
 - 13.2.14.3.** в случае, если Оператор получил Распоряжение, которое не позволяет совершить Операцию (отсутствует надлежащий Исполнитель и т.п.);
 - 13.2.14.4.** в случае, если на момент совершения Операции, у Исполнителя отсутствует статус Самозанятого/индивидуального предпринимателя и/или если Исполнитель не соответствует критериям, указанным в настоящем Соглашении, и/или Исполнителем не предоставлены Банку и/или отозваны, прекращены соответствующие распоряжения, необходимые для исполнения условий Соглашения;
 - 13.2.14.5.** в случае, если Оператором не удостоверено право Заказчика распоряжаться денежными средствами;
 - 13.2.14.6.** в случае, если исполнение Соглашения противоречит, нарушает и/или может повлечь нарушение Оператором законодательства Российской Федерации, прав Исполнителей и/или третьих лиц;
 - 13.2.14.7.** в случае, если Заказчик и/или Исполнитель не исполняет иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением;
 - 13.2.14.8.** в том числе по требованию Банка вплоть до момента представления Заказчиком и/или Исполнителем поясняющей информации и надлежаще заверенных копий документов, позволяющих Оператору и/или Банку однозначно убедиться в законности совершаемых Операций, в следующих случаях:
 - если Операция осуществляется в нарушение и/или может повлечь за собой нарушение условий настоящего

Соглашения, договора Номинального счета, законодательства Российской Федерации;

- в случае наличия подозрений, что Операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности;
- в случае непредставления документов и сведений, необходимых Оператору для подтверждения экономической обоснованности Операций и/или Банку для реализации нормативных требований, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- по требованию Банка, связанному с реализацией мер, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

13.2.14.9. Осуществлять любые дополнительные действия (осуществлять переводы денежных средств на иные счета с последующим их переводом получателю и т.п.), необходимые для надлежащего исполнения Распоряжений.

13.3. Заказчик обязан:

- 13.3.1.** направлять Оператору Распоряжения, а также иную необходимую информацию в целях передачи Распоряжений в Банк на совершение Операций;
- 13.3.2.** перечислять на Номинальный счет денежные средства в целях передачи Распоряжений в Банк на совершение Операций;
- 13.3.3.** своевременно пополнять Номинальный счет по мере расходования Оператором денежных средств Заказчика во исполнение его Распоряжений;
- 13.3.4.** уплачивать Оператору вознаграждение за передачу Распоряжений в Банк на совершение Операций согласно Соглашению;
- 13.3.5.** передавать в Банк Распоряжения исключительно на совершение Операций (осуществлять перечисление денежных средств в пользу Исполнителей и (или) государства), а также передавать Распоряжения на отмену/возврат указанных Операций (в случае наличия технической возможности и правовых оснований).
- 13.3.6.** Предоставлять доступ к Аккаунту только лицам, уполномоченным надлежащим образом на то Заказчиком.

13.4. Заказчик вправе:

- 13.4.1. использовать функционал Сервиса в соответствии с его назначением;
 - 13.4.2. запрашивать у Оператора акт-сверки.
- 13.5. Пользователь обязан:
- 13.5.1. При Регистрации, указывать актуальные, достоверные (действительные, соответствующие действительности) данные, а также обновлять эти данные посредством Платформы самостоятельно и/или по запросу Оператора.
 - 13.5.2. Своевременно информировать Оператора об изменении персональных данных, реквизитов, данных, ранее предоставленных Оператору, а также данных для направления уведомлений. Ненаправление Пользователем уведомления об отсутствии этих изменений, в том числе непредоставление Пользователем информации для обновления данных, признается подтверждением Пользователем соответствия действительности и неизменности ранее сообщенных Пользователем данных.
 - 13.5.3. При наступлении обстоятельств, при которых использование Аккаунта противоречит настоящему Соглашению и/или законодательству Российской Федерации (утрата гражданства, изменение правового статуса и т.п.), незамедлительно прекратить использование Аккаунта, до момента прекращения и/или изменения данных обстоятельств.
 - 13.5.4. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования возместить Оператору реальный ущерб, размер которого подтвержден документально, возникший в связи с виновным неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Пользователя.
 - 13.5.5. По требованию Оператора, предоставлять необходимые пояснения, информацию, документы и сведения в срок, указанный Оператором в соответствующем запросе. Пользователь вправе, в случае сложности и большого объема запрашиваемых документов скорректировать срок для ответа на требование.
 - 13.5.6. При использовании Сервиса соблюдать законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Оператора и других третьих лиц;
 - 13.5.7. Использовать Сервис лично и/или предоставлять доступ к Аккаунту исключительно, уполномоченным на то надлежащим образом, лицам с предварительным уведомлением об этом Оператора, в указанном случае Оператор вправе запросить любую необходимую информацию по данным лицам. Пользователь не вправе сообщать или иным образом передавать свои Аутентификационные данные и/или иные конфиденциальные данные, раскрытие которых может повлечь Компрометацию, третьим лицам
 - 13.5.8. Обеспечить хранение Аутентификационных данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц, в частности, не записывать Аутентификационные данные таким образом, чтобы можно было определить, к чему эти Аутентификационные данные относятся, не сохранять в электронном виде, в том числе, в специальных программах для хранения паролей. Пользователь обязан самостоятельно

принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Аккаунта от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

13.5.9. Перед вводом Аутентификационных данных удостовериться: что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств; что использует надлежащий источник доступа (Сайт и/или Аккаунт и/или Платформа).

13.5.10. Обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Аккаунту.

13.6. Пользователь вправе:

13.6.1. Использовать Сервис согласно Соглашению.

13.6.2. Предъявлять Оператору претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

13.6.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае, если у Пользователя отсутствует задолженность перед Оператором.

13.7. Пользователь не вправе:

13.7.1. использовать Сервис для осуществления противоправных (имеющих определяемые по исключительному усмотрению Оператора признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед Оператором или любыми третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма) действий, в том числе:

13.7.1.1. для совершения мнимых и/или ничтожных сделок;

13.7.1.2. для совершения операций, имеющих признаки транзита;

13.7.1.3. для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);

13.7.1.4. для совершения операций оплаты/получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;

13.7.1.5. для совершения операций, в отношении которых не применяется Специальный налоговый режим;

13.7.1.6. с целью хищения/сокрытия чужих денежных средств;

13.7.1.7. для совершения любых действий, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;

- 13.7.1.8.** для совершения любых действий, прямо или косвенно связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения;
- 13.7.1.9.** в целях совершения любых действий, нарушающих или посягающих на нарушение любых интеллектуальных прав;
- 13.7.1.10.** для финансирования оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и иных подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;
- 13.7.1.11.** для сбора денежных средств с конечной целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций;
- 13.7.1.12.** для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств с обещанием выплаты дохода в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств, а также организации такой деятельности, включая организацию/распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого маркетинга, иных программах, по своему содержанию направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием.
- 13.7.1.13.** использовать программы и применять иные меры, позволяющие Пользователю скрыть от Оператора технические характеристики подключения к сети Интернет для использования Платформы;
- 13.7.1.14.** совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Оператора;
- 13.7.1.15.** вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Сервиса, любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Сервису;
- 13.7.1.16.** использовать номер телефона, программы, устройства, а также иные идентификаторы, связанные прямо или косвенно с Пользователями, ранее нарушавшими требования Соглашения.

14. Вознаграждение Оператора

14.1. Условия для Заказчика:

- 14.1.1.** Если иное прямо не предусмотрено Тарифом, за выполнение Распоряжений в рамках настоящего Соглашения, Заказчик уплачивает Оператору

вознаграждение, рассчитываемое от суммы каждой Операции, в размере, определяемом в соответствии с Тарифом.

- 14.1.2.** Размер Тарифа, если иной размер не согласован сторонами ранее (для ранее присоединившихся Заказчиков) или отдельно в заявлении о присоединении, составляет 2% (два процента).
- 14.1.3.** Оператор вправе изменять Тариф путем размещения информации о новом размере Тарифа в личном кабинете Заказчика в следующих случаях (основания для изменения Тарифа): изменение законодательства РФ и/или введение/изменение обязательных налогов и сборов (в т.ч. НДС), изменение тарифов/комиссий банков-эквайеров, процессинговых/платежных систем и иных третьих лиц, участвующих в обработке операций. Оператор обязуется направлять Заказчику уведомление с указанием основания для изменения Тарифа минимум за 1 (один) календарный день до вступления нового Тарифа в силу.
- 14.1.4.** Если иное прямо не предусмотрено Тарифом, сумма причитающегося Оператору вознаграждения взимается им путем её списания с Номинального счета одновременно с совершением Операции. Заказчик предоставляет Оператору право, в порядке заранее данного акцепта (длящегося распоряжения, поручения), списывать без дополнительного распоряжения Заказчика с Номинального счета в пределах сумм денежных средств, принадлежащих Заказчику и перечисленных им во исполнение Соглашения, денежные средства в оплату вознаграждения Оператора по настоящему Соглашению.
- 14.1.5.** Заказчик и Оператор признают, что информация, размещаемая на Платформе, является достаточной для её признания отчетом Оператора об исполнении поручений, Распоряжений Заказчика в рамках Соглашения. Непредоставление Заказчиком мотивированных возражений в отношении информации, размещаемой на Платформе, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты размещения данной информации на Платформе, признается её принятием Заказчиком без возражений. Обновление, актуализация информации, указанной в настоящем пункте, производится Оператором постоянно и автоматически в режиме реального времени (онлайн).
- 14.1.6.** Обязанность Заказчика по перечислению Оператору денежных средств считается исполненной с даты их поступления на соответствующий расчетный счет Оператора.
- 14.1.7.** Факт оплаты Заказчиком подтверждает надлежащую приемку оказанных Оператором услуг и не требует дополнительного обмена сторонами актами о приемке оказанных услуг.
- 14.1.8.** За выполнение распоряжения на вывод собственных средств с номинального счета, открытого в ТKB БАНК ПАО (ОГРН 1027739186970), АО АЛЬФА-БАНК (ОГРН: 1027700067328), АО ТБАНК (ОГРН: 1027739642281) на расчетный счет Заказчика или иной счет, указанный Заказчиком, Заказчик уплачивает Оператору вознаграждение в размере

0,2% от суммы средств, подлежащих выводу, если иной размер не предусмотрен отдельно в заявлении о присоединении.

14.1.9. Оператор имеет право направить уведомление Заказчику об изменении Тарифа, указанного в заявлении о присоединении, на которое Заказчик вправе ответить согласием и подписанием нового заявления о присоединении или отказом в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления.

14.1.10. Оператор вправе взимать с Заказчика минимальный лицензионный платеж, который составляет 50 000 рублей в календарный месяц путем списания с Номинального счета. Заказчик предоставляет Оператору право, в порядке заранее данного акцепта (длящегося распоряжения, поручения), списывать без дополнительного распоряжения Заказчика с Номинального счета в пределах сумм денежных средств, принадлежащих Заказчику и перечисленных им во исполнение Соглашения, денежные средства в оплату вознаграждения Оператора по настоящему Соглашению. В случае, если Заказчик пользуется Сервисом и дает Оператору Распоряжение на совершение Операций в течение 3 календарных месяцев, сумма минимального лицензионного платежа составляет 0 рублей. В случае если Заказчик не пользовался Сервисом и не давал Оператору Распоряжение на совершение Операций в течение 3 календарных месяцев с даты, следующей за датой последнего Распоряжения, сумма минимального лицензионного платежа составляет 50 000 рублей в календарный месяц. Оператор имеет право снять с Номинального счета недостающую сумму. Расчет суммы минимального лицензионного платежа за первый неполный календарный месяц осуществляется пропорционально календарным дням с даты, следующей за датой последнего Распоряжения по последний день первого календарного месяца.

14.1.11. В случае списания денежных средств с Номинального счета по процедуре Чарджбека Оператор имеет право, а пользователь дает ему длящееся Распоряжение снимать с Номинального счета суммы:

- Размера возврата денежных средств по Чарджбеку + сумма налога, который Оператор платит в соответствии с системой налогообложения, применимой им;
- Размера комиссии Банка + сумма налога, который Оператор платит в соответствии с системой налогообложения, применимой им.

Указанный пункт не используется при расчетах через АО ТБАНК.

14.2. Условия для Исполнителя:

14.2.1. Если иное прямо не предусмотрено Тарифом, Исполнитель не уплачивает Оператору вознаграждение.

14.2.2. Тариф, предусматривающий вознаграждение Оператора:

14.2.2.1. размещается в Типовом договоре и (или);

14.2.2.2. размещается в Личном кабинете при попытке использования дополнительного функционала. За использование дополнительного

функционала Сервиса “Выплаты на карты” и (или) “Выплаты по СБП”, Пользователь оплачивает вознаграждение Оператору, размер которого указывается в Личном кабинете при попытке использования дополнительного функционала.

- 14.2.3.** Вознаграждение Оператора взимается им путем удержания и списания суммы Тарифа из суммы денежных средств, подлежащих перечислению Заказчиком Исполнителю по соответствующему договору, заключенному между ними.
- 14.2.4.** Исполнитель предоставляет Оператору право, в порядке заранее данного акцепта (длящегося распоряжения, поручения), удерживать и списывать без дополнительного распоряжения Исполнителя денежные средства в оплату вознаграждения Оператора по настоящему Соглашению с суммы денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителю по соответствующему договору.
- 14.2.5.** Исполнитель и Оператор признают, что информация, размещаемая на Платформе, является достаточной для её признания отчетом Оператора об исполнении поручений, Исполнителя в рамках Соглашения. Непредоставление Исполнителем мотивированных возражений в отношении информации, размещаемой на Платформе, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты размещения данной информации на Платформе, признается её принятием Исполнителем без возражений. Обновление, актуализация информации, указанной в настоящем пункте, производится Оператором постоянно и автоматически в режиме реального времени (онлайн).
- 14.2.6.** Обязанность Исполнителя по перечислению Оператору денежных средств считается исполненной с даты их поступления на соответствующий расчетный счет Оператора.
- 14.2.7.** Факт поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет Оператора подтверждает надлежащую приемку оказанных Оператором услуг и не требует дополнительного обмена сторонами актами о приемке оказанных услуг.

15. Условия использования Сервиса

- 15.1.** При наличии соответствующей технической возможности в Платформе, Пользователь, использующий Аккаунт и совершивший в нем Аутентификацию в общем порядке, самостоятельно вправе производить смену Аутентификационных данных, путем заполнения соответствующих экранных форм на Платформе и/или иным способом согласованным Оператором, в том числе на условиях электронной переписки, с использованием Email Пользователя и Email Оператора.
- 15.2.** В случае Утраты доступа Оператор предоставляет Пользователю возможность восстановления доступа к Аккаунту, в частности, следующими способами:
 - 15.2.1.** путем подачи Пользователем, соответствующего заявления по определенной Оператором форме (в случае необходимости – в письменной

форме, при личном присутствии уполномоченного лица Оператора), с одновременным предоставлением Оператору документов, необходимых для восстановления доступа, а также предоставлением доказательств владения и пользования Аккаунтом, доступ к которому восстанавливается, например, предоставлением перечня последних операций с использованием Аккаунта, при этом достаточность указанных доказательств определяется по исключительному усмотрению Оператора;

- 15.2.2. иным способом, предусмотренным Оператором.
- 15.3. Оператор вправе устанавливать иные требования к способам восстановления доступа к Аккаунту.
- 15.4. Оператор вправе отказать Пользователю в восстановлении доступа к Аккаунту, в частности если:
 - 15.4.1. Пользователем предоставлены данные для восстановления доступа к Аккаунту, отличные от имеющихся у Оператора данных;
 - 15.4.2. по результатам рассмотрения соответствующего обращения для восстановления доступа к Аккаунту не будет подтверждена принадлежность данного Аккаунта обратившемуся за восстановлением доступа лицу;
 - 15.4.3. предоставленные сведения о личности Пользователя не совпадают со сведениями, ранее предоставленными Пользователем в отношении того же Аккаунта.
- 15.5. Пользователь, при использовании Сервиса, гарантирует, что он и/или уполномоченное им надлежащим образом лицо, является надлежащим владельцем Авторизованного номера, заключившим договор об оказании услуг подвижной связи с операторами сотовой связи, осуществляющими свою деятельность на территории государств с присвоением в момент подключения к сети оператора сотовой связи префиксов, использование которых допускается Оператором. Актуальная информация о недопустимых префиксах и зоне покрытия сервиса предоставляется Оператором по запросу Пользователя дополнительно.
- 15.6. Наличие в действиях Пользователя признаков нарушения порядка использования Сервиса определяется по усмотрению Оператора.
- 15.7. Отдельные сведения, функционал и/или действия, связанные с использованием Сервиса, могут быть ограничены или недоступны Пользователю, в том числе в связи с технологическими особенностями функционирования Сервиса.

16. Электронная подпись

- 16.1. Пользователь, акцептуя Соглашение, выражает согласие на использование Электронной подписи (ЭП) для подписания юридически значимых документов, сообщений и распоряжений на Платформе, в том числе при взаимодействии: с Оператором и другими Пользователями Платформы. ЭП используется исключительно в рамках Платформы. Документы, подписанные ЭП на Платформе, признаются Сторонами подписанными надлежащим образом и равнозначными документам на бумажном носителе с собственноручной подписью

- 16.2.** Аутентификационные данные также признаются аналогом собственноручной подписи Пользователя. Совершение Пользователем действий с использованием Аутентификационных данных, в целях настоящего Соглашения, признается также совершением действий с использованием аналога собственноручной подписи Пользователя.
- 16.3.** Стороны признают, что использование аналогов собственноручной подписи в электронных сообщениях (уведомлениях, распоряжениях, документах и т.п.), передаваемых между Пользователем и Оператором, в том числе с использованием Платформы, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, связанные с исполнением Соглашения и удостоверенные аналогом собственноручной подписи, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей стороной.
- 16.4.** В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности аналога собственноручной подписи бремя доказывания лежит на стороне, не соглашающейся с наличием аналога собственноручной подписи и/или подлинностью аналога собственноручной подписи, соответственно.
- 16.5.** В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронное сообщение после его подписания аналогом собственноручной подписи бремя доказывания лежит на стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.
- 16.6.** В случае возникновения споров о факте получения одной из сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного аналогом собственноручной подписи, бремя доказывания лежит на стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного аналогом собственноручной подписи.
- 16.7.** В случае возникновения между сторонами споров, связанных с использованием аналога собственноручной подписи, Оператор использует программное обеспечение, которое использовалось при формировании аналога собственноручной подписи и используется для его проверки, и выносит свое решение о подлинности аналога собственноручной подписи. Пользователь вправе оспорить данное решение в судебном порядке.
- 16.8.** При разрешении споров (претензий) о действиях Пользователя и/или Оператора в рамках Соглашения, в том числе при использовании Сервиса, в качестве доказательств применяются протоколы действий Пользователя и/или Оператора, а также происходящих, в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Оператора (файлы, электронные протоколы, журналы, программные коды, логи и тому подобная информация в электронной форме).
- 17. Порядок обмена первичными учётными документами**
- 17.1.** Оператор и Заказчик обязаны оформлять и направлять друг другу первичные учётные документы.

- 17.2.** Стороны соглашаются с тем, что с «01» января 2026 года основным документом, оформляемым Оператором в адрес Заказчика по итогам отчётного периода (календарного месяца) в связи с использованием Сервиса, является Универсальный передаточный документ (УПД), совмещающий функции первичного учётного документа и счёта-фактуры, если иное прямо не предусмотрено законодательством или не согласовано Сторонами отдельно.
- 17.3.** УПД формируется Оператором в электронной форме на основании данных, содержащихся на Сервисе. УПД направляется Заказчику по выбору Оператора или в зависимости от технических возможностей Заказчика одним из следующих способов:
- 17.3.1.** в виде файла в формате XML, соответствующем утверждённым ФНС России форматам, через систему юридически значимого электронного документооборота (ЭДО), к которой подключён Заказчик;
- 17.3.2.** путём направления на Email Заказчика электронного образа (PDF) УПД, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Оператора. Отправка на Email Заказчика приравнивается к надлежащему направлению документа.
- 17.4.** Направление УПД в соответствии с настоящим пунктом является надлежащим исполнением Оператором обязанностей по документальному оформлению операций и выставлению счетов-фактур. Претензии Заказчика, связанные с форматом или способом получения УПД, не принимаются, если Оператором был задействован один из предусмотренных настоящим пунктом способов.
- 17.5.** Заказчик обязан обеспечить возможность приёма УПД одним из способов, указанных в настоящем разделе. В случае отсутствия у Заказчика подключения к системе ЭДО, способ получения УПД через Email или личный кабинет считается основным и безальтернативно приемлемым для Заказчика.
- 17.6.** Заказчик обязуется подписать УПД и направить его Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения УПД.

18. Ответственность

- 18.1.** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.
- 18.2.** Оператор не несет ответственности:
- 18.2.1.** за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений;
- 18.2.2.** в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Оператором Соглашения;
- 18.2.3.** если информация, используемая в рамках Сервиса, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования и/или в результате нарушения Пользователем настоящего

- Соглашения, в том числе иных случаев несоблюдения Пользователем условий хранения и использования Аутентификационных данных;
- 18.2.4.** за временное отсутствие у Пользователя доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Сервиса, и взаимодействие с Оператором в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Пользователя;
- 18.2.5.** за убытки, возникшие у Пользователя в результате неумышленного неисполнения Оператором Соглашения, вызванного действием и/или бездействием третьих лиц.
- 18.2.6.** за убытки, возникшие в результате предоставления Оператору неверных, ошибочных и/или недостоверных персональных данных, информации и других идентификаторов, а равно и в случае необновления Пользователем вышеуказанных данных;
- 18.2.7.** за убытки, возникшие в результате отказа Оператора от исполнения Соглашения, в том числе если такой отказ связан с нарушением Пользователем порядка использования Сервиса;
- 18.2.8.** за действия третьих лиц, включая возникновение в информационных третьих лиц (включая системы налоговых органов) технологического сбоя, влекущего невозможность исполнения Соглашения и/или невозможность предоставления Заказчику Информации.
- 18.3.** Оператор несет ответственность за ущерб, причинённый Пользователю в результате технического сбоя в работе Сервиса, который произошёл по вине Оператора.
- 18.4.** Пользователь несет всю полноту ответственности за сохранение своих Аутентификационных данных в тайне. Любые действия в Платформе, совершенные с использованием Аккаунта и корректных Аутентификационных данных, признаются совершенными Пользователем.
- 18.5.** Заказчик, заключая настоящее Соглашение, заверяет Оператора в порядке ст. 431.2 ГК РФ, что он не входит и не будет входить в будущем в красный список системы ЦБ РФ ЗСК (знай своего клиента) и его Операции не являются и не будут являться подозрительными для ЦБ РФ. В случае нарушения данного заверения (попадание в красный список системы ЦБ РФ ЗСК (знай своего клиента)) Заказчик обязуется оплатить Оператору неустойку в сумме остатка денежных средств, находящихся на Номинальном счету. При этом Заказчик дает Оператору длящееся Распоряжение списать весь остаток денежных средств, принадлежащих Заказчику, с Номинального счета как неустойку.
- 18.6.** Неустойки, штрафы, а также иные способы обеспечения обязательств за нарушение обязанностей по Соглашению, могут быть предусмотрены соответствующим Тарифом.
- 18.7.** Все неустойки, штрафы, а также иные способы обеспечения обязательств, предусмотренные Тарифом, подлежат применению (начислению) только после получения стороной, нарушившей свои обязательства, соответствующего

заявления (требования) от другой стороны с приложенными документами, подтверждающими требования.

19. Порядок информационного взаимодействия

- 19.1.** Надлежащими способами информирования Пользователя, в рамках Соглашения, являются: отправка соответствующего уведомления (сообщения, размещение информации и т.п.) в Платформе и/или на Email Пользователя и/или на Авторизованный номер. В случае если Пользователем были предоставлены также иные каналы связи, данные каналы связи могут являться надлежащими для отправки уведомлений в рамках Соглашения.
- 19.2.** При направлении Оператором уведомлений, уведомление считается полученным Пользователем в день, следующий за днем отправки соответствующего уведомления.
- 19.3.** Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений.
- 19.4.** Оператор предоставляет Пользователю возможность направления Пользователем уведомлений об Утрате доступа и/или использовании Аккаунта без согласия Пользователя: посредством отправки сообщения с Email Пользователя на Email Оператора; иным способом согласованном Сторонами.
- 19.5.** Такое уведомление должно быть направлено Оператору незамедлительно после обнаружения факта Утраты доступа и/или использования Аккаунта без согласия Пользователя.
- 19.6.** Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может отправить уведомление, либо несвоевременную отставку уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Пользователя указанных в настоящем пункте уведомлений.
- 19.7.** Момент получения уведомления от Пользователя определяется в зависимости от способа его отправления:
- 19.8.** при отправлении уведомления посредством Платформы моментом получения уведомления является момент получения уведомления Оператором;
- 19.9.** при отправлении уведомления по электронной почте моментом получения уведомления является момент получения уведомления почтовым сервером Оператора
- 19.10.** при отправлении уведомления по почте моментом получения уведомления является дата, указанная на документе, подтверждающем вручение уведомления Оператору.

- 19.11.** Оператор вправе по своему усмотрению направлять Пользователю любые иные уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:
- 19.11.1.** путем размещения на Сайте;
 - 19.11.2.** посредством Платформы;
 - 19.11.3.** на Email Пользователя;
 - 19.11.4.** направлением сообщения на Авторизованный номер;
 - 19.11.5.** на почтовый адрес, указанный Пользователем в любом заявлении, ранее полученном Оператором.
- 19.12.** Информационное взаимодействие Пользователя с Оператором может осуществляться с использованием открытых (незащищенных) каналов связи, находящихся вне зоны контроля Оператора. Выбирая такие способы взаимодействия, Пользователь соглашается со всеми рисками, связанными с передачей информации, в том числе персональных данных, по открытым каналам связи.

20. Расторжение Соглашения

- 20.1.** Оператор и/или Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, путем уведомления об этом Пользователя и/или Оператора. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 рабочих дней с момента получения стороной соответствующего уведомления от стороны, инициирующей расторжение.
- 20.2.** Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, путем уведомления об этом Пользователя в следующих случаях:
- 20.2.1.** нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения;
 - 20.2.2.** при наличии не опровергнутых подозрений, что возможной целью совершения Заказчиком операций является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения.
- 20.3.** Соглашение считается расторгнутым с момента получения Пользователем соответствующего уведомления от Оператора.
- 20.4.** Обязательства сторон по настоящему Соглашению, возникшие до расторжения настоящего Соглашения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.
- 20.5.** В случае расторжения Соглашения между Заказчиком и Оператором Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения извещения о расторжении Соглашения.

21. Заключительные положения

- 21.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Соглашения, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. В случае не разрешения возникших разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

21.2. Приложения:

21.2.1. Приложение № 1 - Порядок проверки неквалифицированной электронной подписи.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Соглашению об использовании электронного сервиса «Рокет Ворк Финанс»

ПОРЯДОК ПРОВЕРКИ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Для проверки достоверности неквалифицированной электронной подписи используется встроенный функционал командной строки операционных систем Windows, Linux или Mac OS.

Исходные данные: после подписания документа на странице подписания sign.rocketwork.ru будет доступен файл с результатами подписания certificate.txt

Порядок действий для проверки подписи:

Запустите Командную строку (ОС Windows) или Терминал (ОС Linux или MacOS)

Укажите следующие команды:

```
echo 'Переменная 1' > signed_content.txt echo 'Переменная 2' > base64sig.sign echo 'Переменная 3' > pubkey.pem
```

```
base64 --decode base64sig.sign > decoded_signature.sig
```

```
openssl dgst -sha256 -verify pubkey.pem -signature decoded_signature.sig signed_content.txt
```

Проверьте полученный результат. Получение ответа “Verified OK” подтверждает достоверность проверяемой подписи.

Описание переменных:

Переменная 1 - данные объекта подписи (что подписываем). Скопируйте полный текст из certificate.txt между атрибутами -----ДАННЫЕ_ПОДПИСИ_1 или ДАННЫЕ_ПОДПИСИ_2, включая название

атрибута (для проверки первой или второй подписи соответственно) Пример 1:

-----ДАННЫЕ_ПОДПИСИ_1

Сумма=1.0 Наименование=Title

ЗаказчикНаименование=Demo Customer ЗаказчикИНН=779999999999

Исполнитель=Иванов Иван Иванович ИсполнительИНН=771533830120 Описание=desc

КонтрольнаяСумма=1929d4b4fc4b8f065f029e0ba42824e60b1b07a1c0280603f0aa8c068154e6f1

СсылкаНаДокумент=https://rocketwork.ru/api/tasks/02d3b792d7dd06cd4ec4b3bdf3e73761bfb66cf58fabd1e88cd514c5a8772117/agreement

ПубличныйКлюч=

-----BEGIN PUBLIC KEY-----
MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEA2aJnyesaNve69MpM3quM
Zgtt9aDIg8sYwnaEdmojrWVSjpUDkSdd3Y1tJBz6vOymOTN+YiWspkVvzhZSr21i
n6fZKHG4sHIm/dg1wdRib2sodC8o6hO7eBfE2Wsd6CNpHXL1qgo0TzFFweC5pvp8

9nJVqRhalRrLpLIXqlqNqn9hnVuWQIM96/26yWFRz4Vd6AXlfPls8aNM9JTcgZTO
r95NF5++ij0Lp8dMr7196oj7P1Kp8VVqJqx1zTWldCvSVIc8eYtyCsx1bwA/5PeV
tPEDm7kxXIG5nnM6/0emtyW2mHxIRMu+5GqmsoJFbk4oqqeBPtiOnMfVwORfibM WQIDAQAB
-----END PUBLIC KEY-----

Подписант=ООО «Рокет Ворк» ВремяПодписания=2021-09-14 20:52:37 +0300
НомерПодписи=13253

- ДАННЫЕ_ПОДПИСИ_1

Переменная 2 - результат подписи. Скопируйте текст из certificate.txt между атрибутами -----
ПОДПИСЬ_1 или ПОДПИСЬ_2, НЕ включая название самого атрибута (для проверки первой
или

второй подписи соответственно) Пример 2:

r5HtObm8Xub8+mHJoopGBehdXmuXDxsjou7Zj+CBWk09c1jSIp9llodM9nZQ
nX9bRL88lO7BJUi4KRR80/1Pu65Kxnh2F1Szh/DfHjeXFg8xCqLJOjDa5jPw
VDxHVPKPH5o5Fqc0+Ga6t+Eb9FVvnYQLAThB/BvSISI6GHTDaWRqqMIY5sA
o0dFe9Uox9MHD95P+H0N9HbjGN08Pzf9N3BAPVVPVpNglFY0yuirWYo7w9mX
B9EFcFtT3RBwel3wuD7fyqaQNu+pQq5jnT1koa4kw+262iCHURfMCzUC9N+
OBl5liWxovEWMWNG6tbo+kB+r8lfr+uV5XJokf9mzw==

Переменная 3 - публичный ключ подписи. Скопируйте текст из certificate.txt между атрибутами
ПубличныйКлюч=, включая заголовки -----BEGIN PUBLIC KEY----- / -----END PUBLIC KEY
, но

НЕ включая название самого атрибута (указывайте ключ соответствующий первой или второй
подписи) Пример 3:

-----BEGIN PUBLIC KEY-----

MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEA2aJnyesaNve69MpM3quMZgtt9aD
Ig8sYwnaEdmojrWVSjpUDkSdd3Y1tJBz6vOymOTN+YiWspkVvzhZSr21i
n6fZKHG4sHIm/dg1wdRib2sodC8o6hO7eBfE2Wsd6CNpHXL1qgo0TzFFweC5pvp8
9nJVqRhalRrLpLIXqlqNqn9hnVuWQIM96/26yWFRz4Vd6AXlfPls8aNM9JTcgZTO
r95NF5++ij0Lp8dMr7196oj7P1Kp8VVqJqx1zTWldCvSVIc8eYtyCsx1bwA/5PeV
tPEDm7kxXIG5nnM6/0emtyW2mHxIRMu+5GqmsoJFbk4oqqeBPtiOnMfVwORfibM WQIDAQAB
-----END PUBLIC KEY-----